

CIRCULAR.
BY NATURE.
CIRCULAR.
BY NATURE.
CIRCULAR.
BY NATURE.
CIRCULAR.
BY NATURE.
CIRCULAR.
BY NATURE.
CIRCULAR.



Informe de sostenibilidad

2025

Índice

Carta del CEO	3	3. Información social	37 - 58
PreZero Iberia en cifras	4	3.1. Nuestros empleados	39
1. Información general	5 - 16	3.1.1. Seguridad y salud	41
1.1. Sobre este informe	6	3.1.2. Diversidad e igualdad	44
1.2. Nuestro modelo de negocio	7	3.1.3. Prácticas laborales y atracción de talento	46
1.3. Estructura de gobernanza	11	3.2. Nuestros proveedores	50
1.4. Nuestros grupos de interés	14	3.2.1. Gestión responsable de la cadena de suministro	52
1.5. Análisis de materialidad	14	3.3. Sociedad	54
1.6. Nuestra estrategia de sostenibilidad	15	3.3.1. Impacto social positivo	56
2. Información ambiental	17 - 36	3.3.2. Nuestros clientes y usuarios finales	58
2.1. Contribución a la economía circular	20	4. Información sobre gobernanza	59
2.1.1. Recuperación de materiales	22	4.1. Cultura ética	61
2.1.2. Generación de energía a partir de residuos	24	4.1.2. Canal ético	63
2.1.3. Alianzas para la economía circular	27	4.1.3. Respeto a los derechos humanos	64
2.2. Protección del clima	28	4.2. Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales	65
2.2.1. Reducción de la huella de carbono	30	5. Anexos	67
2.2.2. Consumo energético responsable	34	5.1. Indicadores ASG adicionales	68
2.2.3. Economía circular para la descarbonización	36	5.2. Contenidos de la Ley 11/2018	73

Carta del CEO



A lo largo de 2025, PreZero Iberia ha registrado avances significativos en la implementación de nuestra estrategia de crecimiento rentable tanto en el ámbito público, donde la compañía realiza servicios esenciales a una cuarta parte de la población, como en el mercado industrial y comercial, en el que ha consolidado una posición de liderazgo gracias a la colaboración con más de 7.000 clientes privados.

Esta evolución refleja, a su vez, la plena integración de PreZero Iberia dentro de PreZero Internacional como una organización de referencia en el desarrollo de la economía circular a escala europea, con presencia en 10 países y un contrastado prestigio y genuino compromiso con la protección activa del medioambiente y el cuidado de nuestras ciudades.

La aproximación de PreZero Iberia a la sostenibilidad está fundamentada en una vertiente triple: la prevención de riesgos laborales, la excelencia operativa y la solidez económico-financiera para crecer dentro de un

sector medioambiental en clara expansión y transformación en la Península Ibérica.

En primer lugar, nuestra principal obligación consiste en velar por la seguridad y proteger la salud de una plantilla de más de 15.000 profesionales en España y Portugal. Si bien esta convicción ha llevado a PreZero Iberia a convertirse en la primera empresa del sector en obtener la certificación ISO 45001, el afianzamiento de una auténtica cultura preventiva hoy por hoy forma parte del ADN de la compañía, como se deduce de nuestro lema Tu trabajo más importante es volver a casa.

En relación a la excelencia operativa, PreZero Iberia ha alcanzado durante el pasado ejercicio las 21 plantas de tratamiento certificadas en la exigente norma LEAN ISO 18404, un nuevo paso adelante para implementar nuestra propia metodología de mejora continua y optimización de procesos en todos los contratos e instalaciones de la compañía.

Además, estamos convencidos que la prevención de riesgos laborales y la excelencia en las operaciones contribuyen a la solidez económica y el desempeño financiero de PreZero Iberia, que ha superado —por primera vez desde el nacimiento de la compañía en 1970— una cifra de negocio superior a los 1.300 millones de euros, con un crecimiento de más del 30% desde su adquisición por parte de PreZero Internacional y el Grupo Schwarz en diciembre de 2021.

Por todo ello, con el convencimiento de que nuestro sector evoluciona con paso decidido para convertirse en una nueva industria, capaz de convertir los residuos en nuevos recursos y energías renovables, quiero agradecer a toda la plantilla de PreZero Iberia y a todos los grupos de interés de la compañía su contribución y su compromiso para hacer de la economía circular una prometedora realidad en la Península Ibérica.

Gonzalo Cañete

Consejero delegado de
PreZero en España y Portugal

PreZero Iberia en cifras



134

Plantas de
tratamiento



+ 15.000

Empleados en
España y Portugal



+8.000

Vehículos
en flota



+ 740 GWh

Energía
generada



+625.000

Toneladas de
residuo valorizadas



7,3 millones

Toneladas de
residuo tratadas



+7.000

Clientes
industriales



+1.000

Municipios con
nuestra presencia

1. Información general

- 1.1. Sobre este informe
- 1.2. Nuestro modelo de negocio
- 1.3. Estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad
- 1.4. Nuestros grupos de interés
- 1.5. Análisis de materialidad
- 1.6. Nuestra estrategia de sostenibilidad

1.1. Sobre este informe

El presente documento engloba el Informe de Sostenibilidad Consolidado de PreZero Iberia, considerando todas las sociedades dependientes de la misma encabezadas por PreZero Iberia, S.L (con NIF B16689903 y domicilio social en C. Dédalo 2, 28037, Madrid). A su vez, PreZero Iberia opera como parte de PreZero Internacional, siendo este la división medioambiental del Grupo Schwarz, junto con otras compañías como Lidl, Kaufland, Schwarz Digits y Schwarz Produktion.

El informe ofrece una visión general sobre el desempeño y gestión de la sostenibilidad de PreZero Iberia, incorporando información correspondiente al ejercicio del 2025, comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025. De esta forma, se abordan los resultados y evolución de los indicadores clave de desempeño con respecto a los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (en adelante, abreviado como "ASG") relevantes, así como la información sobre el enfoque estratégico y la gestión sostenible de nuestro¹ negocio y actividad, trasladando a nuestros grupos de interés el compromiso firme de PreZero con la creación de valor sostenible, la protección del entorno y empleados², y el impulso de modelos de negocio responsables y alineados con los retos actuales y futuros.

Para ello, los contenidos incluidos han sido elaborados de conformidad con los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, y los estándares internacionales GRI (Global Reporting Initiative). En este sentido, el presente informe incluye información sobre diferentes aspectos ASG identificados como materiales a través del análisis efectuado y detallado en el capítulo 1.5. *Análisis de materialidad de este informe*. A lo largo del informe se identifican los GRIs correspondientes a cada indicador clave, incorporando un índice de contenidos para facilitar la navegación en el Anexo 5.2. *Índice de indicadores GRI* de este Informe.

1. Las referencias a «PreZero», así como el uso de las palabras «nosotros», «nos» y «nuestro/a/os/as», se emplean a lo largo de este documento para representar de manera conjunta a todas las empresas pertenecientes a PreZero Iberia.
2. Para favorecer la legibilidad, en este documento se utilizará la forma masculina para referirse a grupos de personas (empleados, trabajadores, etc.). De esta forma, hacemos referencia e incluimos a todos los géneros e identidades



1.2. Nuestro modelo de negocio

Referente europeo en economía circular

PreZero Iberia es una de las empresas de economía circular más grandes de Europa. Formamos parte de PreZero Internacional, la división de servicios medioambientales del Grupo Schwarz, propietario de los supermercados Lidl y Kaufland, de Schwarz Produktion (producción de alimentos y envasado sostenible) y Schwarz Digits (compañía de cloud computing).

Con más de 50 años de experiencia, en PreZero Iberia apostamos por la excelencia operativa y el compromiso con las comunidades en las que estamos presentes. Por eso somos un socio de referencia en materia de sostenibilidad para todos nuestros clientes, públicos y privados.

Estamos enfocados en el rigor técnico y la prestación de servicios de calidad en toda la cadena de valor del residuo. En el ámbito de los servicios urbanos gestionamos los residuos de más de 12 millones de habitantes en los 1.000 municipios de España y Portugal con los que trabajamos.

En el sector privado, contamos con más de 7.000 clientes a los que ofrecemos todo tipo de servicios de economía circular. No solo gestionamos y tratamos sus residuos, también producimos materias primas recicladas, somos proveedores de energía renovable y damos soluciones de consultoría avanzada en materia de sostenibilidad.

SCHWARZ



Visión

Impulsar la economía circular para retener el valor de los residuos, transformarlos en materias primas recicladas y energía y generar con ellos un suministro de recursos fiable que garantice la competitividad y la protección del clima a largo plazo.



Misión

Mantener los residuos dentro del ciclo productivo y mejorar su aprovechamiento integrando procesos, infraestructuras y datos en soluciones avanzadas de economía circular.

Al reducir el envío de residuos al vertedero, aportamos un valor real y medible para las empresas, los municipios y, en última instancia, las personas.

5 ejes estratégicos de actuación



Residuo Cero: reconocer el valor

Descubrir el valor de los residuos



Soberanía en los recursos: mantener el valor

Asegurar un suministro y mantener el valor de los materiales circulares



Generación de energía: recuperar el valor

Recuperar el valor cuando nadie más puede hacerlo



Datos y Compliance: elevar el listón

Pasar de los datos a la información práctica



Descarbonización: Una nueva métrica empresarial

La descarbonización es un factor empresarial. Hay que tratarlo como tal

1.2. Nuestro modelo de negocio

Presentes en toda la cadena de valor del residuo: del residuo al recurso

Enmarcamos nuestro modelo de negocio y actividad —una labor esencial para el bienestar ciudadano y el cuidado del medioambiente— en cuatro áreas principales de servicio que engloban la cadena de valor del residuo en su totalidad:



Servicios urbanos

Trabajamos para proporcionar **soluciones de limpieza viaria**, mantenimiento de **zonas verdes** y de **recogida de residuos** centradas en el ciudadano para mejorar su calidad de vida.

Nos encargamos de la limpieza de las vías públicas mediante técnicas que se adaptan al tipo y estado de la infraestructura, y la mejora continua de los métodos de limpieza garantizan el bienestar de los ciudadanos y la conservación del patrimonio urbano.



Servicios industriales

Somos referentes en la gestión de **servicios medioambientales en el sector comercial e industrial**. Desde la recogida hasta la transformación en recurso, nos encargamos de cada fase del **proceso de forma integral** asegurando una gestión sostenible y responsable.

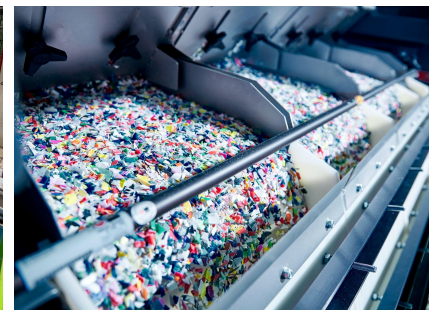
Disponemos de los medios y conocimientos necesarios para la gestión de todo tipo de residuos, independientemente de su procedencia y de su peligrosidad.



Tratamiento de residuos

Diseñamos, construimos y explotamos infraestructuras para la gestión y tratamiento de residuos así como su valorización.

Desarrollamos soluciones innovadoras aplicables a las **distintas etapas del ciclo de vida del residuo**, desde urbanos a industriales o farmacéuticos: recogida, tratamiento, reciclaje, valorización material y energética y fabricación de materias primas a partir de residuos.



Reciclaje

Somos **expertos en el reciclado y la recuperación** de diferentes materiales con el fin de apostar por una economía más responsable y sostenible, reduciendo así el impacto de estos materiales en el medio ambiente.

Desarrollamos soluciones innovadoras y sostenibles para la **recuperación de materiales para su posterior reciclado en nueva materia prima**.

Buscamos soluciones diferenciadoras, tangibles e innovadoras para valorizar nuevos flujos de residuos.

1.2. Nuestro modelo de negocio

Impulsamos la excelencia operativa a través de la eficiencia en los procesos, la innovación y la inteligencia de datos

Eficiencia en nuestros procesos - un reto ambicioso

En PreZero, la **eficiencia** se sustenta en una sólida cultura de mejora continua y en **modelos de gestión propios** orientados a la **estandarización de procesos** en nuestras cuatro líneas de actividad, con el objetivo de maximizar la eficacia y productividad en cada operación.

Esta estrategia se consolida a través de un compromiso firme con la expansión continua de la **certificación internacional Lean UNE-ISO 18404** en toda nuestra red de infraestructuras. Actualmente, contamos con **21 plantas certificadas**, abarcando el tratamiento de residuos urbanos, farmacéuticos y hospitalarios, asumiendo el reto de incorporar **13 instalaciones adicionales** durante el año 2026.

Para asegurar la sostenibilidad de este modelo, apostamos decididamente por la formación de alto rendimiento de nuestros empleados, capacitándolos como **líderes de la mejora continua** a través de exigentes programas de certificación en **metodología Lean Six Sigma**.

Digitalización e Innovación - el motor transversal

En PreZero, la **innovación** impulsa nuestra excelencia operativa y sostenibilidad, bajo un modelo de gestión certificado por la norma **UNE-EN ISO 56001:2024**. Nuestra **Visión y Política de Innovación** establecen un compromiso firme para liderar tecnológicamente la gestión integral del ciclo de vida del residuo.

A través del desarrollo de **plantas de tratamiento de cuarta generación** y la implementación de **soluciones avanzadas de automatización**, incrementamos los ratios de recuperación de materiales y su transformación en **nuevas materias primas secundarias y vectores energéticos**, impulsando la economía circular y acelerando la descarbonización.

Inteligencia de datos - el núcleo del valor



En PreZero, el **modelo de gestión del dato** se apoya en un **ecosistema corporativo que integra y cohesiona el plano operativo con el financiero**. A través de soluciones propias, como **PreMetric**, centralizamos indicadores críticos para obtener una visión 360º de la cadena de valor completa, permitiendo una toma de decisiones respaldada por evidencias, tanto a nivel operativo como estratégico.



1.2. Nuestro modelo de negocio

Innovación en toda la cadena de valor



SERVICIOS URBANOS INTELIGENTES

Planificación y gestión inteligente a través de IA y sensorica para la optimización de recursos y rutas en los servicios de limpieza y recogida de residuos.



ROBOT-IA PARA LA RESPUESTA INMEDIATA AL CIUDADANO

Conectamos al ciudadano a través de bots inteligentes que gestionan de forma rápida las demandas de servicios de gestión de residuos que necesitan



DESCARBONIZACIÓN DE LA FLOTA

Pila de combustible de hidrógeno y electrificación para un transporte libre de emisiones.



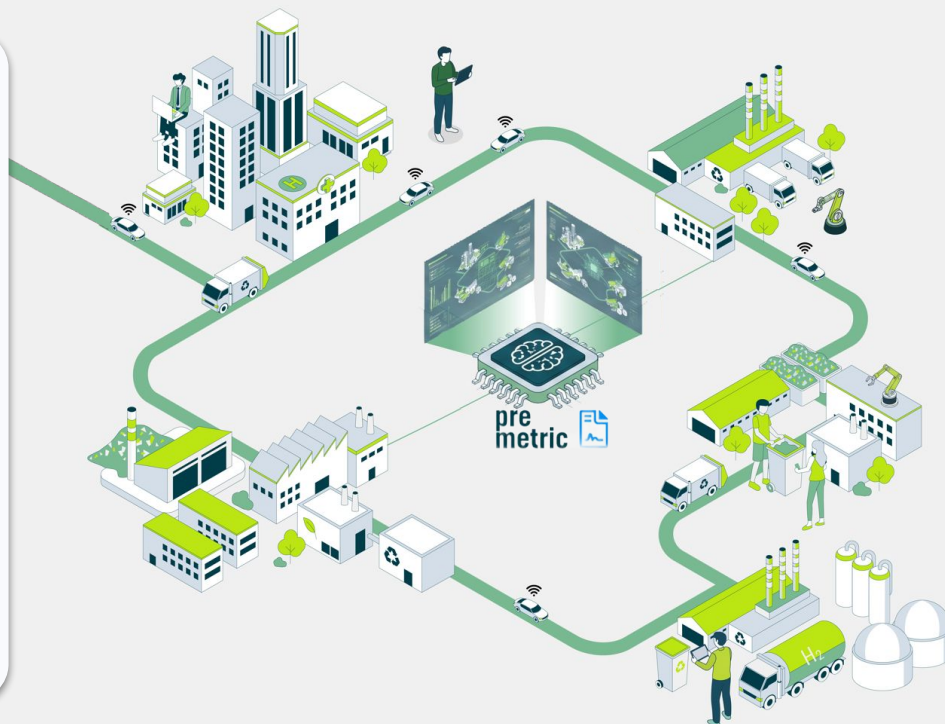
LOGÍSTICA INDUSTRIAL 4.0

Aplicación de IA para el diseño de las rutas más eficientes y digitalización integral de servicios logísticos propios y externos, logrando la mejor calidad de servicio para nuestros clientes industriales.



VEHÍCULOS AUTÓNOMOS INDUSTRIALES

Automatización de procesos críticos y repetitivos en entorno industrial a través de vehículos autónomos.



GEMELO DIGITAL EN PLANTAS DE TRATAMIENTO

Gestión integral para la predicción de fallos, simulación de procesos y mejora continua de la eficiencia.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN TRATAMIENTO DE RESIDUOS

Análisis de flujos en tiempo real para la agilización de la toma de decisiones y mejora de los ratios de reciclaje y recuperación



ROBÓTICA INDUSTRIAL AUTÓNOMA

Automatización integral de procesos para optimizar los ratios de recuperación y garantizar la seguridad



SEGURIDAD DE OPERARIOS CON IA

Soluciones inteligentes para la protección de operarios, creando un entorno seguro.



REALIDAD VIRTUAL Y REALIDAD AUMENTADA

Entornos virtuales para formación y asistencia remota a la explotación.

1.3. Estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad

Modelo de Gobierno y gobernanza de la sostenibilidad

Nuestro modelo de **Gobierno Corporativo** articula la estructura de gobernanza necesaria para la gestión estratégica y operativa de todas las sociedades participadas. Esta estructura se desarrolla a través de diferentes normas corporativas, políticas y procedimientos internos, así como en los Estatutos Sociales de PreZero Iberia, como sociedad cabecera.

En este sentido, **la estructura de Gobierno Corporativo de PreZero se organiza en dos niveles**, cada uno de ellos con una serie de funciones delimitadas:

1. Órgano de Administración:

Órgano de PreZero Iberia, sujeto a amplios deberes de supervisión, diligencia y organización establecidos en los Estatutos Sociales, garantizando que todas las compañías y sus empleados actúen de conformidad con la Ley.

2. Comité de Dirección:

Máximo órgano de gobierno encargado de la supervisión y toma de decisiones operativas y su actividad de acuerdo con la estrategia de negocio definida. Coordina a la Alta Dirección con el fin de tratar los aspectos necesarios de cada área

funcional, integrando los intereses de los diferentes negocios a través de representantes únicos de cada una de las filiales.

A su vez, cuenta con la representación de los miembros del Órgano de Administración, participando en las decisiones ejecutivas que se realizan desde el propio Comité.

El Comité de Dirección reporta de manera periódica a PreZero Stiftung & Co. KG las decisiones acordadas, con el objetivo de alinear la actividad del negocio y estrategia general a PreZero Internacional y Grupo Schwarz.

Gobernanza ASG

Para asegurar la adecuada gestión estratégica de los aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza, hemos diseñado una estructura ejecutiva específica. En este sentido, el **Comité de Dirección** actúa como el máximo órgano de gobierno encargado de la supervisión de las cuestiones **ASG**, el cual cuenta con varios comités específicos bajo su control que engloban la coordinación y gestión de estos aspectos:

Estructura y composición de gobierno corporativo

Órgano de administración
Comité de dirección



Gonzalo Cañete
Consejero Delegado
Administrador Mancomunado



Alfredo García
Dir. Asesoría Jurídica
y Riesgos



Borja Martín
Dir. Desarrollo
de Negocio



Mónica Ramos
Dir. Operaciones



Fernando Glez. de Canales
Dir. Administración
Administrador Mancomunado



Begoña Parada
Dir. Recursos
Humanos



Jesús Valbuena
Dir. Comunicación
y RSC



Vanessa Capel
Dir. Negocio Público Norte



Sergio Cabellos
Dir. Negocio Público Centro



Eduardo Azcona
Dir. Negocio Público Sureste



Pablo Caballero
Dir. Negocio Industrial



Tiago Borges
Dir. Portugal

Comité de Cumplimiento

Responsable de la supervisión de la eficacia del Sistema de Gestión de Cumplimiento, a través del Programa de Cumplimiento y la implantación de las políticas internas

Comité de Seguridad y Salud

Gestiona y revisa la ejecución de los planes operativos, asegura el cumplimiento de las políticas de Seguridad y Salud, y dirige estratégicamente las acciones a implementar en materia de seguridad, salud y bienestar laboral

Comité de Sostenibilidad

Coordina el diseño de nuestra estrategia de sostenibilidad, su implementación y seguimiento, así como el modelo de diálogo con nuestros grupos de interés

Comité de Innovación

Se trata de la unidad de gestión de la innovación (I+D+i), encargado de liderar y velar por el desempeño de los procesos operativos de I+D+i, asignado los recursos necesarios para la cartera de proyectos de innovación

1.3. Estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad

Modelo de gestión de riesgos

La organización dispone de un modelo de gestión de riesgos que se articula a través de diferentes procedimientos y políticas que definen el proceso de identificación y valoración, y que se enmarca en el **Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos**. Este proporciona el marco general de actuación para el control y la gestión de los riesgos de toda naturaleza a los que nos enfrentamos en el cumplimiento de nuestros objetivos de negocio y nuestra estrategia general.

Su supervisión y actualización recae en el Comité de Cumplimiento, designado por el Comité de Dirección, que, junto con el apoyo de la Dirección Económico-Financiera a través del área de Riesgos y Control Interno, identifica los riesgos más relevantes en las distintas áreas de actividad y de las medidas de vigilancia y control implantadas para su gestión.

El Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos se concreta, entre otros, a través de la materialización de la **Política de Control y Gestión de Riesgos**, que incluye el marco de actuación para el control y gestión de los riesgos, con el objetivo de proteger la integridad de PreZero y asegurar la continuidad y sostenibilidad de nuestras operaciones en el largo plazo.

Existen diferentes vías por las cuales se pueden identificar riesgos:



Evaluaciones
de riesgos corporativos



Auditorías
internas



Buzón
de denuncias y quejas



Análisis de diligencia debida
en la cadena de suministro

Una vez identificados, los riesgos se valoran con el fin de determinar el nivel de gravedad que tienen para PreZero y poder evitar así su materialización o establecer los mecanismos de control y mitigación necesarios en caso de que lleguen a materializarse. Para ello, y dado que la actividad empresarial se desarrolla en un ambiente de incertidumbre en el que el PreZero queda expuesto a una diversidad de riesgos inherentes a su actividad, se determinan diferentes niveles de tolerancia al riesgo que permiten definir las actuaciones de mitigación a implementar por cada riesgo:



Aversión

No se toleran desviaciones
respecto al riesgo aceptable



Tolerancia moderada o neutra

Se prioriza el objetivo de negocio sobre la
exposición al riesgo, siempre y cuando el riesgo
esté correctamente identificado y valorado



Tolerancia reducida

Se prioriza la mitigación del riesgo
por encima de la consecución del
objetivo de negocio



Asunción

Se asume la exposición al riesgo

Estos niveles nos permiten definir las medidas necesarias para controlar, mitigar o asumir los riesgos identificados, atendiendo a los principios básicos de actuación definidos en la Política de Control y Gestión de Riesgos.



1.3. Estructura de gobernanza

y gestión de la sostenibilidad

Principales tipologías de riesgo

Tipología	Enfoque de gestión	Tolerancia	Tipología	Enfoque de gestión	Tolerancia
Desempeño operacional El correcto desempeño de las operaciones de PreZero puede verse afectado por determinados factores externos que imposibiliten que no se cumpla con los estándares técnicos y económicos necesarios para garantizar la continuidad y eficiencia de la actividad.	Aplicamos controles específicos para cada uno de los factores externos que pueden poner en riesgo el desempeño operacional de las operaciones. En este sentido, realizamos un análisis continuo del desempeño de las operaciones basado en datos e implementando cuadros de mando específicos para gestionar la ejecución de los servicios en cada proyecto, realizando seguimiento de su planificación y ejecución. A su vez, hemos desarrollado análisis macro-económicos, planes estratégicos y modelos B2C concretos para dar respuesta a las necesidades del mercado y de los clientes, permitiendo la toma de decisiones que aseguren la continuidad y rentabilidad.		Innovación tecnológica y de procesos de gestión Dada la creciente evolución en materia tecnológica, debemos adoptar nuevas tecnologías, existiendo un riesgo de que estas no se implementen de manera efectiva , lo que podría afectar la eficiencia operativa, la competitividad y la capacidad para aprovechar oportunidades de mercado.	Hemos desarrollado un Plan de Transformación Digital y un Plan Estratégico de Innovación para identificar diferentes medidas que permitan fomentar la transformación y avance tecnológico de su actividad. En este sentido, se han implementado diferentes soluciones basadas en datos y tecnologías de Inteligencia Artificial para optimizar la planificación y toma de decisiones.	
Seguridad y Salud Dada nuestra actividad, puede haber prácticas que generen daños o pongan en peligro al personal , afectando así a la seguridad y salud de los mismos.	Aplicamos las medidas de prevención necesarias en materia de riesgos laborales a través de un plan estratégico específico y planes de formación continuos que minimicen la exposición a los riesgos de seguridad y salud. A su vez, realizamos un seguimiento de las conductas de riesgo con alto potencial de generar accidentes con el fin de desarrollar planes de acción que eviten su materialización.		Ética Empresarial Incurrir en prácticas contrarias a la integridad, la honestidad o la legalidad puede derivar en casos de corrupción, fraude o incumplimiento normativo, afectando gravemente la reputación, la confianza de los grupos de interés y la sostenibilidad del negocio.	Contamos con un modelo de compliance articulado en diferentes políticas y procedimientos (entre ellos, la Política de Cumplimiento y el Código de Ética Empresarial), que aseguran el cumplimiento de los principios éticos por parte de los grupos de interés Asimismo, realizamos procesos de formación continua en materia de cumplimiento , estableciendo canales de denuncia para prevenir, detectar y gestionar conductas inapropiadas.	
Medioambiente Derivado de las consecuencias del cambio climático y otros eventos naturales , estamos expuesto a catástrofes naturales que pueden tener un impacto significativo sobre nuestra actividad y activos.	Disponemos de un marco específico de prevención, identificación y gestión de riesgos medioambientales para determinar y minimizar los posibles impactos ambientales de la actividad en el medio ambiente, desarrollando, a su vez, protocolos de actuación, planes de emergencia y de continuidad del negocio que permitan responder a posibles incidentes y catástrofes naturales que puedan causar potencial contaminación del medio ambiente que impacten de forma directa en el negocio.		Relación con socios y colaboradores Derivado de las diferentes relaciones que mantenemos, existen riesgos de exposición asociados a la colaboración con socios o proveedores que deriven en impactos financieros, contractuales y de cumplimiento.	Realizamos evaluaciones de la solvencia económica, técnica y reputacional de nuestros socios comerciales y proveedores, aplicando procedimientos de selección y monitorización continua , y desarrollando grupos de trabajos específicos para gestionar situaciones críticas que puedan darse en los modelos de relación con terceros.	
Sistemas de información Estamos expuestos a incidentes de ciberseguridad y fallos tecnológicos debido a la creciente sofisticación de los agentes de amenaza y a los nuevos riesgos asociados al uso de herramientas de Inteligencia Artificial.	Hemos implementado diferentes medidas y controles de seguridad , incluyendo mecanismos específicos de cifrado de información y refuerzo de los controles de acceso, todos ellos sustentados por un Plan de Actuación en Seguridad Informática. Asimismo, supervisamos el diseño y uso de herramientas de Inteligencia Artificial para asegurar su seguridad, fiabilidad y cumplimiento normativo.		Cumplimiento normativo El incumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables a la actividad y los países donde operamos pueden derivar en sanciones, pérdida de licencias y restricciones operativas.	Contamos con un modelo de compliance que rige y supervisa el cumplimiento de toda normativa aplicable, desarrollando formaciones constantes relacionadas con el Código Ético y el marco normativo. A su vez, supervisamos las diferentes tipologías de contrato con terceros para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, gestionando los litigios o expedientes que haya en curso de acuerdo con los marcos de actuación establecidos.	
Proyectos y nuevos mercados Estamos expuestos a una serie de riesgos que impactan en la rentabilidad del proyecto , como retrasos en la ejecución, complejidad técnica que dificulte el desarrollo del proyecto o cambios en la demanda de determinadas tipologías de proyecto.	Contamos con procedimientos y sistemas de control que permiten evaluar adecuadamente la exposición al riesgo que conlleva la entrada a nuevos mercados y sus potenciales oportunidades , permitiendo estructurar ofertas competitivas y supervisar la evolución de los proyectos como mecanismo de prevención y mitigación de dichos riesgos.		Gestión financiera La falta de una gestión financiera adecuada puede afectar nuestra liquidez, solvencia y capacidad de inversión, aumentando el riesgo de exposición a desviaciones presupuestarias en los proyectos .	Aplicamos controles financieros para asegurar la liquidez y estabilidad de la estructura de costes, reforzando el seguimiento de cobros y pagos mediante análisis de solvencia, monitorización continua de deuda y herramientas digitales de facturación . Para mitigar la volatilidad de precios de materias primas y energía, utilizamos acuerdos a largo plazo , contratación en mercados de futuros y medidas de eficiencia y autoconsumo. Asimismo, contamos con políticas de precios de transferencia y vigilancia fiscal .	

RIESGOS OPERACIONALES

RIESGOS ESTRATÉGICOS

RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

RIESGOS FINANCIEROS

AVERSIÓN

TOLERANCIA REDUCIDA

TOLERANCIA MODERADA O NEUTRA

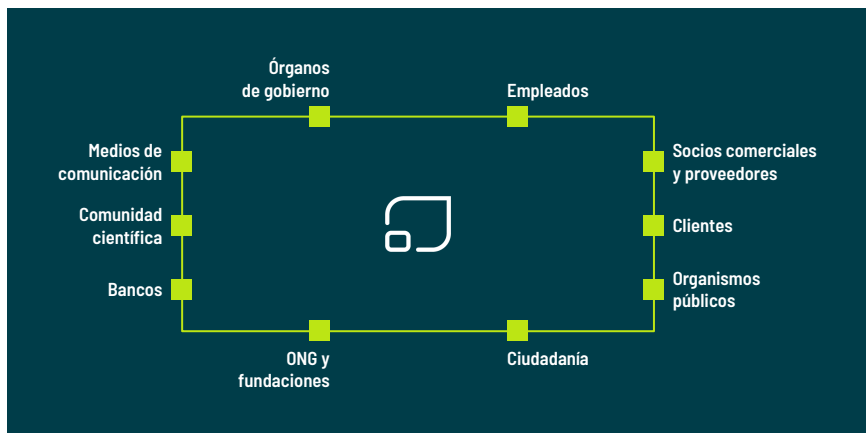
ASUNCIÓN

1.4. Nuestros grupos de interés

Para nosotros, la correcta identificación de las expectativas y demandas de los grupos de interés y su integración en la estrategia es una de las herramientas más determinantes para el éxito en nuestro posicionamiento ambiental y social.

El **Comité de Sostenibilidad** lidera anualmente la identificación y revisión de los grupos de interés, así como la **recopilación de sus necesidades y expectativas**, contando con la participación de las distintas áreas funcionales. Cada área define el modelo de diálogo según su vinculación directa con estos grupos de interés, integrando su punto de vista en la estrategia de sostenibilidad.

Bajo este enfoque, fomentamos un vínculo estrecho con todos ellos para comprender a fondo sus inquietudes y ofrecer respuestas alineadas con sus prioridades. Este compromiso nos permite construir relaciones de confianza duraderas, habiendo definido los siguientes grupos de interés:



1.5. Análisis de materialidad

Con el objetivo de identificar los aspectos más relevantes en materia de sostenibilidad, hemos desarrollado un **análisis de materialidad que nos permite identificar los aspectos prioritarios a considerar en nuestra estrategia**. En este sentido, desarrollamos en 2023 una metodología de análisis en consonancia con la definida por PreZero Internacional, la cual incorpora adaptaciones específicas al contexto local, reflejando la realidad y particularidades de nuestras filiales ubicadas en la Península Ibérica.

Durante 2025 hemos contrastado nuestros resultados con el análisis de PreZero Internacional, que en 2024 adaptó su modelo a la Doble Materialidad para alinearse con la Directiva CSRD y los estándares ESRS. Como parte de la mejora continua, en los próximos años trabajaremos en la evolución de nuestra metodología de evaluación. A continuación, se indican los temas materiales y capítulo de reporte:

Evitar los residuos y aumentar la eficiencia de los recursos

Reducir la contaminación por residuos y productos químicos

Desarrollo económico y concienciación sobre la sostenibilidad

- 2.1. Contribución a la economía circular

Horas de trabajo y remuneración

Salud y seguridad en el trabajo

Trato justo y codeterminación

Oportunidades educativas

- 3.1. Nuestros empleados

Adaptación al clima

Protección del clima

- 2.2. Protección del clima

Cooperación y alianzas

- 2.1. Contribución a la economía circular
- 3.2. Nuestros proveedores
- 3.3. Sociedad

Cumplimiento normativo

- 4.1. Cultura ética
- 4.2. Prevención de la corrupción soborno y blanqueo de capitales

1.6. Nuestra estrategia de sostenibilidad

Nuestro compromiso con la creación de valor ambiental, social y económico se materializa a través de un enfoque corporativo basado en la visión, misión y valores de la compañía (para más información, ver el capítulo 1.1. *Modelo de negocio* de este informe, alineado con los objetivos globales del Grupo Schwarz.

Este planteamiento es el punto de partida sobre el que se articula la planificación del modelo de negocio y la base para la toma de decisiones de todas las filiales con el objetivo de ser eficientes en la conservación y mantenimiento del ciclo de vida de los recursos.

Como parte de la estrategia corporativa y nuestro compromiso con la transición hacia modelos sostenibles y circulares, contamos con un plan específico de sostenibilidad que recoge los pilares fundamentales para contribuir a la creación de valor sostenible. Dicha iniciativa está certificada por AENOR como **Estrategia Sostenible**, lo que valida su contribución y alineamiento con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS), un conjunto de 17 objetivos globales promovidos por Naciones Unidas para fomentar el desarrollo sostenible, protegiendo el medio ambiente y mejorando la calidad de vida de las personas.

Nuestra línea de actuación de sostenibilidad se articula a través del Comité de Sostenibilidad, órgano encargado del diseño, seguimiento y despliegue de este compromiso tal como se indica en el capítulo 1.2. *Estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad*. Este comité coordina la implementación y supervisa los avances, garantizando una gestión alineada con los objetivos estratégicos y compromisos del Grupo Schwarz.

➤ La estrategia se define a través de los resultados del análisis de materialidad, el análisis de los factores externos que afectan al negocio, las tendencias y evolución del sector, y las expectativas de los grupos de interés. A través de este proceso, identificamos los aspectos más relevantes en materia ambiental, social y de gobernanza, estructurando nuestra hoja de ruta sobre **cinco pilares clave**.



**Economía
circular**



**Protección
del clima**



Personas

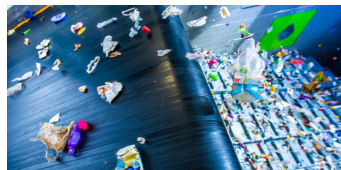


**Innovación
y alianzas**



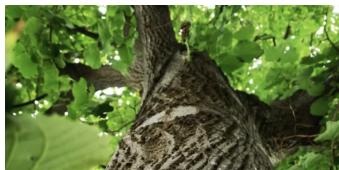
**Gobernanza
y liderazgo**

1.6. Nuestra estrategia de sostenibilidad



Economía circular

Mantener el valor de los recursos en circulación mediante la participación de forma activa en todas las etapas de la cadena de valor del residuo, desde la recogida, la clasificación y el procesamiento hasta el retorno al uso industrial.



Protección del clima

Reducir nuestras emisiones operativas de gases de efecto invernadero y contribuir a la descarbonización global.



Personas

Como empleadores responsables, creamos las bases para un pensamiento orientado al futuro. Fomentamos un entorno de trabajo atractivo que prioriza el desarrollo profesional y el bienestar de nuestro equipo.



Alianzas e innovación

Desarrollar e impulsar soluciones innovadoras en materia de economía circular en colaboración con nuestros socios y a través de enfoques intersectoriales.



Gobernanza y liderazgo

Asegurar una gestión responsable y el cumplimiento normativo, integrando la sostenibilidad en nuestras operaciones. Para ello, contamos con una estructura de gobierno coordinada y herramientas de gestión que nos ayudan a identificar riesgos y garantizar estándares de calidad y eficiencia.



2. Información ambiental

- 2.1. Contribución a la economía circular
- 2.2. Protección del clima

Queremos generar un impacto medioambiental positivo y sostenible en los entornos en los que operamos, ya que desempeñamos un papel fundamental en la **transición hacia una economía descarbonizada** y en la **gestión circular de los residuos**.

Como parte de nuestra gestión ambiental, contamos con una **Política de Calidad, Medio Ambiente y Energía** que establece nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, a través de una serie de principios de aplicación a todas nuestras sociedades y actividades.

Gestión de riesgos e impactos ambientales

La identificación y el control de los riesgos ambientales es una prioridad clave para salvaguardar la integridad de nuestras infraestructuras, actividades y procesos operativos. Para ello, contamos con un **área específica encargada de identificar y realizar un exhaustivo control de los riesgos medioambientales**, con el objetivo de detectar y prevenir situaciones que puedan interpretarse como delitos sobre la protección del medio ambiente, así como identificar riesgos relevantes para la organización.

Además, disponemos de un **Sistema de Gestión Ambiental** implantado en todas nuestras actividades con el que garantizamos el cumplimiento de las obligaciones legales en materia medioambiental y además nos permite evaluar el impacto asociado a nuestras operaciones estableciendo las medidas necesarias para la mejora de nuestro desempeño ambiental.

Este marco estructural nos permite realizar un seguimiento exhaustivo de nuestros impactos, estableciendo controles y medidas estratégicas orientadas a la prevención de la contaminación y al aprovechamiento eficiente de los recursos.

En todas nuestras actividades con incidencia ambiental contamos con **autorizaciones sectoriales específicas** y cuentan con **Planes de Vigilancia Ambiental** que monitorean periódicamente su desempeño y condiciones de operación de cada instalación. Aplicamos el **principio de precaución** en todos nuestros procesos, estableciendo medidas preventivas, protocolos de actuación y planes de contingencia frente a posibles situaciones de riesgo ambiental, con el respaldo de equipos técnicos especializados en gestión medioambiental e industrial.

Como parte de la prevención, control y mitigación de los riesgos ambientales, destinamos recursos humanos, técnicos y financieros específicos, y disponemos de provisiones, garantías y seguros medioambientales, en cumplimiento de la Ley 26/2007 de responsabilidad ambiental, que refuerzan la capacidad de respuesta ante posibles contingencias.

No obstante, la eficacia de esta robusta infraestructura de prevención y cumplimiento no reside únicamente en su diseño, sino en su capacidad de adaptación y mejora continua. Sobre esta base, impulsamos nuestra evolución constante mediante un exhaustivo programa de **auditorías internas y externas**, así como visitas de técnicos especializados. Este ciclo de evaluación continua nos permite optimizar la mitigación de impactos y consolida nuestra capacidad de resiliencia.

Certificaciones



La norma **ISO 14001** garantiza la correcta implementación del Sistema de Gestión Ambiental para reducir al mínimo el impacto ambiental de nuestras actividades.



EMAS (Sistema Comunitario de Gestión e Auditoría Medioambientales) garantiza elevados niveles de transparencia, cumplimiento y compromiso en materia medioambiental.



2.1. Contribución a la economía circular

Tenemos el objetivo de mantener el valor de los recursos en circulación pasando de un modelo lineal a un sistema circular

2.1. Contribución a la economía circular

Donde otros ven residuos, nosotros vemos recursos

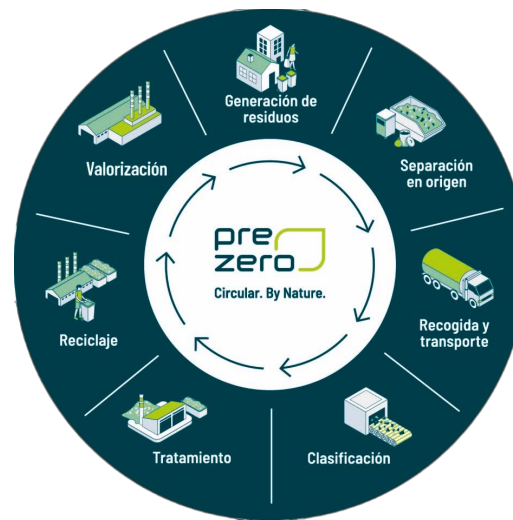
La economía circular en PreZero es un imperativo estratégico y operativo que garantiza la **soberanía de los recursos**. No se trata solo de un modelo de gestión de residuos, sino de un sistema interconectado de extremo a extremo que aporta **transparencia** a los flujos de materiales, reduce dependencias y garantiza que los recursos conserven su valor el mayor tiempo posible. Tratamos los materiales como **activos estratégicos**, transformando modelos lineales en sistemas circulares que aseguran la competitividad a largo plazo y la resiliencia ante las exigencias regulatorias.

Diseñamos, planificamos y operamos **sistemas circulares integrados a lo largo de toda la cadena de valor: desde la recogida, la clasificación y el procesamiento hasta el retorno al uso industrial**. Además, nos apoyamos en soluciones digitales que aportan transparencia a los flujos de materiales, impulsan la optimización de nuestros procesos y garantizan una aporte de valor diferencial y fiable.

Nuestra visión "**Zero Waste**" busca reducir sistemáticamente la pérdida de valor de los materiales cumpliendo con la jerarquía de residuos europea: primero reducir, luego reutilizar o reciclar y, como última opción, la valorización energética. Esto es clave para el control de costes y la seguridad de suministro.

Como parte de nuestra estrategia, enfocamos nuestra contribución a la economía circular mediante **tres aspectos prioritarios**:

✓ Nuestros *priority topics*



**Recuperación
de materiales**



**Generación de energía
a partir de residuos**



**Alianzas para la
economía circular**

2.1.1. Recuperación de materiales

Somos proveedores de materias primas secundarias



Nuestro objetivo

Garantizar que los recursos se mantienen en circulación conservando su valor el mayor tiempo posible mediante la búsqueda de nuevas soluciones circulares para la industria y el aumento de los ratios de recuperación de materiales.



Nuestra intervención estratégica comienza en las fases iniciales del ciclo, donde impulsamos la segregación en origen para maximizar los ratios de recuperación y la pureza de los materiales.

- En el **ámbito público**, colaboramos estrechamente con las Administraciones mediante programas de sensibilización ciudadana y la implementación de modelos de recogida selectiva de alta eficiencia —como la gestión segregada de la fracción orgánica—, fundamentales para garantizar flujos de materiales de alta calidad. De manera paralela, extendemos esta capacidad operativa al sector privado, asesorando a nuestros clientes industriales y comerciales en la segregación técnica de sus residuos con el objetivo de minimizar el rechazo en las siguientes fases.
- En **fases posteriores del ciclo**, buscamos la excelencia operativa en las plantas que operamos, mediante soluciones innovadoras y digitalizadas capaces de incrementar los actuales ratios de recuperación material, y especialmente su calidad, para poder ser utilizados de nuevo como recursos.
- **Identificamos oportunidades de circularidad** y **desarrollamos soluciones específicas** para reducir la dependencia de materias primas vírgenes en el sector industrial.

AENOR

TRAZABILIDAD
PLÁSTICO RECIKLADO
POSCONSUMO

UNE-EN 15343

UNE 15343:2008, norma que especifica los procedimientos necesarios para la trazabilidad de los plásticos reciclados, y da las bases para el procedimiento de cálculo del contenido de reciclado de un producto.

2.1.1. Recuperación de materiales

Proyectos destacados con impacto real



+95%

de los residuos del
estadio son valorizados

Primer estadio "Zero Waste" de España: alianza PreZero – RCD Mallorca

Hemos convertido el Estadi Mallorca Son Moix en el primer estadio "Zero Waste" de España, certificado por AENOR gracias a la **implantación de un modelo integral de gestión y valorización de residuos** que desarrollamos junto al RCD Mallorca. Este proyecto nos permite avanzar en la economía circular dentro del ámbito deportivo mediante la correcta separación en origen, la sensibilización de los asistentes y la valorización de los materiales generados en cada evento.



21.500

Puntos SIGRE
atendidos en España

Tratamiento de residuos farmacéuticos

Biotrán cuenta con una instalación pionera y única a nivel mundial, que ha situado a España a la **vanguardia en el tratamiento de los envases y residuos de medicamentos** y ha mejorado los porcentajes de reciclado de los materiales obtenidos hasta el momento. Esta instalación es la solución más competitiva y eficaz para el cuidado del medio ambiente.

En esta planta se separan, clasifican y tratan de forma medioambiental los envases y restos de medicamentos depositados por los ciudadanos en los Puntos SIGRE (Sistema Integrado de Gestión de Medicamentos).



+ 50%

De objetivo en la
tasa de reciclaje

Planta de tratamiento de Piedra Negra

Las nuevas instalaciones y procesos que va a implantar PreZero incorporan separadores ópticos de última generación, separadores férricos y de aluminio; una gran planta de tratamiento para los residuos orgánicos y su transformación en compost y una nueva planta de biogás para autoconsumir la energía generada.

Esta planta **se convertirá en la más moderna y avanzada del país**, con la incorporación de nuevos procesos de última generación y con misión de acercarse a las normativas europeas y acercarse mucho más a los objetivos fijados para 2030.



1º Planta

de reciclaje
de palas eólicas

Blades2build: Reciclado, reutilización y reaprovechamiento

PreZero participa en el proyecto **Blades2Build** encaminado a mejorar y promover soluciones de economía circular para las palas eólicas al final de su vida útil. En el marco del proyecto Blades2Build, PreZero se encargará de la construcción, puesta en marcha y explotación de la planta piloto para la valorización de los compuestos de las palas eólicas, además de participar en la validación y la evaluación del impacto de la tecnología.

2.1.2. Generación de energía a partir de residuos

Impulsamos la transición hacia la autosuficiencia energética



Nuestro objetivo

Optimizar el aprovechamiento energético de los residuos mediante soluciones innovadoras, que permitan aumentar la disponibilidad de fuentes de energías alternativas y sostenibles, asegurando el menor impacto ambiental posible.



Actualmente, trabajamos en tres líneas principales de **valorización energética**:



Biogás y Biometano

Captura de biogás generado en el proceso de descomposición de residuos orgánicos en la digestión anaerobia y depósitos controlados para:

Producir de energía eléctrica renovable aumentando el autoconsumo energético y exportando el excedente a la red.

Generar biometano, gas renovable que se inyecta a la red gasista, en sustitución de gas de origen fósil.

Generación de energía térmica para autoconsumo en nuestras instalaciones o para otros usos industriales.



Generamos **nuevas fuentes de energía derivadas del aprovechamiento de los residuos** como respuesta ante la creciente demanda energética en Europa y como respaldo a la autosuficiencia energética y seguridad industrial a largo plazo.

Esta valorización energética es clave para nuestros socios y clientes, además de ser uno de los recursos que utilizamos para nuestras propias actividades, contribuyendo a la consecución de los objetivos ambientales marcados por la Unión Europea y de cada una de las estrategias de negocio de los clientes.

Buscamos aumentar la generación propia de energía en las plantas que operamos. Con ello, además se contribuye a la **descarbonización de la economía** y al control de emisiones fugitivas que pueda generar la actividad de vertederos por su propia naturaleza.



CSR (Combustible sólido recuperado)

Generación de combustible alternativo a partir de residuos no peligrosos para su uso en industrias con alta demanda energética. Este combustible se caracteriza por su heterogeneidad y presenta una amplia variedad en sus propiedades físicas y químicas, dependiente del tipo de residuo y del tratamiento utilizado para su producción. El uso de este combustible alternativo permite sustituir combustibles fósiles tradicionales, lo que reduce las emisiones netas de gases de efecto invernadero.



Waste to energy

Valorización energética de aquellas fracciones de residuos que, por sus características técnicas, no pueden ser recicladas materialmente evitando su disposición en vertedero. Esta tecnología se consolida como la solución más eficaz para valorizar los residuos que no pueden reciclarse. Es una solución madura y fiable, plenamente testada, a través de la cual se recupera la energía contenida en los materiales para la producción de energía eléctrica.

2.1.2. Generación de energía a partir de residuos

Somos generadores de energía limpia

En 2025 hemos generado

749 GWh

de energía.



70.000 toneladas

De capacidad para la
producción de CSR



44 GWh

Biometano inyectado al año



CSR

113 GWh del total



Electricidad

310 GWh



Biometano y biogas

326 GWh

Planta de CSR de Zona Franca

Se inaugura en la Zona Franca de Barcelona la **mayor planta de España de producción de Combustible Sólido Recuperado (CSR)** a partir de residuos no reciclables. El proyecto apuesta por la digitalización avanzada gracias a la incorporación de tecnologías de vanguardia desde la fase de diseño. La instalación cuenta con capacidad para tratar más de 190.000 toneladas anuales de residuos no reciclables, e incorpora tecnologías BIM para integrar los sistemas de gestión y operación a través de un gemelo digital que proporciona una visión integral y en tiempo real de la instalación. Esta planta innovadora, es capaz de fabricar materias primas secundarias de alta calidad a medida de cada cliente industrial.

Planta de Metabarri, capaz de transformar residuos orgánicos de hogares en biometano

Construimos en el Ecoparque de Artigas (Bilbao) la primera planta público-privada capaz de transformar el residuo orgánico de los hogares en biometano, un proyecto que desarrollamos junto a la Diputación Foral de Bizkaia y el Ente Vasco de la Energía.

La instalación, Metabarri, cuenta con una inversión de 21 millones de euros y **tratará hasta 50 000 toneladas anuales de materia orgánica**. Se estima que esta nueva instalación inyecte a la red 44 GWh/año de biometano.

2.1.2. Generación de energía a partir de residuos

Líderes en la generación de biometano en España

PreZero ha generado el

+ 53%

del biometano producido
en España en 2025



Biometano a partir de residuos de depósito controlado

Can Mata: nuestra apuesta por la valorización energética

La planta de tratamiento de biogás del depósito Controlado de Can Mata (Els Hostalets de Pierola, Barcelona) es el **mayor proyecto de España de inyección de biometano** en la red de distribución a partir de los residuos de un **depósito controlado**. Produciendo 70 GWh/año de energía verde, suficiente para abastecer a más de 34.000 personas.

Además, el biogás producido en el vertedero se emplea también para producción de electricidad y autoconsumo en la propia instalación, así como combustible en una empresa productora de cerámica cercana al depósito.



216 GWh/año

Capacidad de producción. Equivalente
al consumo anual de 106.000 personas

Planta de tratamiento de biogás del Parque Tecnológico de Valdemingómez (Madrid)

La **cuarta instalación de mayor capacidad de biometano en Europa**, según la European Biogas Association. Esta instalación genera energía a partir de los residuos orgánicos de Madrid.

Y una parte de ese biometano impulsa la movilidad sostenible de la EMT (Empresa Municipal de Transportes de Madrid), abasteciendo a líneas como la C1. Este proyecto permite que más de cuatro millones de viajeros al año utilicen un transporte público propulsado por energía verde.

2.1.3. Alianzas para la economía circular

Socio referente en soluciones de economía circular



Nuestro objetivo

Colaborar con las compañías, industrias y administraciones públicas en la gestión eficiente de sus flujos de materiales.

PreZero está **comprometido con el desarrollo sostenible** mediante la creación de valor y la contribución activa a la economía circular en colaboración con diferentes socios, asociaciones e instituciones.

Este compromiso está recogido en la **Política de Responsabilidad Social Corporativa**, en la que nos comprometemos a establecer alianzas intersectoriales para promover el desarrollo de soluciones innovadoras relacionadas con la gestión circular de los residuos y su transformación en materias primas secundarias y energía.

Entendemos que la **economía circular** solo funciona cuando los sistemas están conectados de extremo a extremo. Por ello, nos posicionamos como el socio estratégico para aquellas industrias, compañías y municipios y controlables.

Asimismo, participamos en foros y grupos de trabajo, tanto a nivel español como europeo, para debatir las directrices sobre economía circular, asesorar en la elaboración de estrategias de residuos, la transposición de las nuevas directivas de residuos o la estrategia española de economía circular.



Biometano y descarbonización conjunta en España para el año 2030

Moeve y PreZero valorizan residuos produciendo biometano y otros biocombustibles

Moeve y PreZero han firmado una alianza estratégica para desarrollar plantas de biometano. El acuerdo contempla transformar residuos orgánicos y plásticos en combustibles sostenibles (SAF) y productos químicos circulares.

Asimismo, Moeve facilitará la descarbonización de la flota de PreZero, impulsando la transición energética y la economía circular en sus operaciones.

Ampliación acuerdo para la descarbonización industrial

Cemex y PreZero han reforzado su alianza para valorizar residuos como fuente de energía

Cemex y PreZero han ampliado su acuerdo estratégico de colaboración para fomentar el uso de Combustible Sólido Recuperado (CSR) en la industria cementera como alternativa a los combustibles fósiles.

Esta alianza, iniciada en 2023, busca reducir la huella de carbono del sector y contribuir al cumplimiento de los objetivos europeos de descarbonización.

Este combustible se elabora a partir de residuos no reciclables, que son tratados para su aprovechamiento energético, contribuyendo a la economía circular, a la reducción de vertidos en vertedero y a una mayor independencia energética.

PreZero refuerza con este acuerdo su papel como proveedor estratégico de soluciones circulares para industrias comprometidas con la sostenibilidad.

6.000 t/año bioresiduos Nueva planta de compostaje

PreZero sitúa a Pontevedra a la vanguardia de la sostenibilidad

Con la renovación de esta adjudicación para los próximos 20 años, PreZero contribuirá al cambio de paradigma en la gestión de residuos del consistorio.

Entre los principales cambios destaca el cambio de modelo en la gestión de biorresiduos a través de 3 diferentes modelos diseñados en base a las particularidades de las diferentes zonas del municipio y centros generadores.

Para la implantación del nuevo modelo de gestión de biorresiduos se instalarán composteros individuales en zonas rurales, se implementarán centros de compostaje comunitario en zonas periurbanas y zonas verdes y se construirá una nueva planta de compostaje para la gestión de biorresiduos de las zonas céntricas del municipio.



2.2. Protección del clima

Reducimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y contribuimos a la descarbonización global y de nuestros socios.

2.2. Protección del clima

Nuestro papel: hacer posible la descarbonización

La descarbonización forma parte de la estrategia climática del Grupo Schwarz y, al mismo tiempo, es un objetivo operativo claro para PreZero. Basándose en el objetivo **neto cero validado por SBTi para 2050**, PreZero establece la protección del clima como un pilar clave de nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Este compromiso queda reflejado en nuestra **Política de Calidad, Medio ambiente y Energía**, impulsando el desarrollo de la estrategia climática alineada con Grupo Schwarz.



✓ Nuestros *priority topics*



**Reducción de la
huella de carbono**



**Consumo energético
responsable**



**Economía circular para
la descarbonización**

2.2.1. Reducción de la huella de carbono



Nuestro objetivo

Alinear plenamente la actividad de PreZero Iberia con la estrategia climática global del **Grupo Schwarz**, asumiendo la ambición de alcanzar las **cero emisiones netas (Net Zero)** en 2050.



Nuestra huella de carbono en 2025

211.212 tCO₂e

Alcance 1

32.720 tCO₂e

Alcance 2

900.280 tCO₂e

Alcance 3*

*Se incluyen dentro del alcance 3 las siguientes categorías: 1 Purchased goods and services, 2 Capital goods, 3 Fuel- and energy-related activities, 4 Transport, 6 Business travel, 7 Employee commuting, 9 Transport, 10 Processing of sold products, 11 Use of sold products, 12 End of life treatment of sold products

Para alcanzar el **objetivo Net Zero en 2050**, las empresas del Grupo Schwarz se han fijado objetivos climáticos a corto y largo plazo, validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

A lo largo del año 2025 hemos revisado los objetivos de PreZero y establecido un **plan de reducción a medio plazo** que establece un objetivo de reducción de nuestras emisiones para **alcance 1 y 2 de un 15%** para el **año 2030** en comparación con el año 2024.

Medición y gestión de la huella de carbono

Como parte de nuestro compromiso con la protección del clima y para el establecimiento de los objetivos de reducción, calculamos anualmente la huella de carbono corporativa a partir de la **metodología establecida por PreZero, en línea con el Greenhouse Gas Emissions Protocol** (en adelante, GHG Protocol).

Con ello, permitimos el monitoreo de las emisiones de GEI en el tiempo, y establecemos, no sólo un sistema estructurado para el análisis de las emisiones propias, sino también una herramienta de gestión que orienta a todas nuestras filiales hacia el proceso de descarbonización, contribuyendo a la adaptación y la mitigación de las consecuencias del cambio climático.

El proceso de cálculo de la huella de carbono se sigue un enfoque sistemático que **garantiza la coherencia, trazabilidad y comparabilidad** de los resultados obtenidos. Los diferentes factores de emisión utilizados para el cálculo provienen de la Oficina Española de Cambio Climático y base de datos de Ecoinvent (SimaPro).

PreZero de forma anual **verifica y registra** su huella de carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) obteniendo el sello Cálculo y Compenso.



VERIFICADO
GHG PROTOCOL
Inventario de Emisiones de
Gases Efecto Invernadero
www.climatechange.sgs.com

-12%

Reducción de nuestra huella en
alcance 1 y 2 respecto del año 2024

2.2.1. Reducción de la huella de carbono

Alineados con los compromisos globales del Grupo Schwarz, situamos la descarbonización en el centro de nuestra estrategia de negocio. Para avanzar hacia la neutralidad climática, articulamos nuestro plan de reducción de emisiones en torno a dos líneas de actuación:

Descarbonización de los procesos logísticos:

Impulsamos la descarbonización logística mediante la mejora de procesos a través de la digitalización y la inteligencia artificial, la incorporación de sistemas de propulsión alternativos y el uso de combustibles de bajas emisiones.

Reducción emisiones difusas:

Enfocada en minimizar el depósito de materia orgánica –en cumplimiento con la normativa europea y nacional– y en la optimización de la captación de biogás y redes de desgasificación para reducir las emisiones fugitivas.



pre route

Esta solución digitaliza el proceso de planificación de los servicios y optimiza las rutas de recogida para aumentar la capacidad de nuestras bases logísticas y mejorar el nivel del servicio a los clientes industriales. Al minimizar el tiempo y la distancia de las rutas, logramos una reducción directa de la huella de carbono de nuestras operaciones.

pre drivers

Estas soluciones digitalizan la ejecución de los servicios de recogida de residuos para clientes industriales, ya sean gestionados por medios propios o por nuestra red de subcontratistas, reduciendo desplazamientos y eliminando el flujo físico de documentación. A nivel operativo, estandariza los procesos y aporta transparencia poniendo la información a disposición en tiempo real, lo que permite que el intercambio de documentación y el proceso de facturación con el cliente sean más precisos, en tiempo y forma.

2.2.1. Reducción de la huella de carbono

Como parte de estas líneas de actuación, durante el ejercicio 2025 se ha impulsado diversas acciones y proyectos orientados a contribuir a la reducción de la huella:

Sustitución de energías fósiles por renovables en flota

20%

flota sostenible

Como palanca estratégica del proceso de descarbonización, hemos desarrollado una **Hoja de Ruta para la descarbonización de la Flota 2025-2050**. Como medida complementaria a la renovación tecnológica, promovemos la **sustitución progresiva** de combustibles fósiles por energías de origen renovable, con el objetivo de reducir su huella de carbono.

- **Electricidad renovable:** fomentamos el uso exclusivo de electricidad de origen renovable en la flota electrificada, ya sea mediante certificados de garantía de origen o mediante autoconsumo fotovoltaico en instalaciones propias.
- **Gases renovables:** durante 2025 hemos puesto en marcha un proyecto piloto de uso de biometano en vehículos que actualmente consumen GNC, en instalaciones propias conectadas a red de gas natural. El biometano se ha certificado mediante garantías de origen o sistemas de sostenibilidad ISCC.
- **Combustible renovable:** estamos desarrollando proyectos piloto para la sustitución de diésel por HVO (diésel renovable certificado por los proveedores), tanto en estaciones públicas como en depósitos propios. Estas pruebas nos permitirán evaluar la viabilidad técnica y operativa de su uso en la flota actual y futura.



2.2.1. Reducción de la huella de carbono

Iniciativas que reducen nuestra huella de carbono



Eficiencia energética y optimización logística

22%

de kilómetros reducidos
gracias a PreRoute

+1.300

conductores formados
en conducción eficiente

Optimización logística:

El proyecto **PreRoute**, implementado en el negocio industrial, nos permite optimizar rutas de servicio reduciendo recorridos, tiempos y consumos energéticos asociados.

Formación en conducción eficiente

Con el proyecto **PreSafe**, a partir de los datos telemáticos de nuestra flota y la captura de los eventos de riesgo en la conducción, hemos desarrollado un programa de formación en conducción eficiente y segura, con resultados positivos en consumo de combustible y alargamiento del ciclo de vida de nuestros vehículos.

50%

de nuestra flota, con
electrónica embarcada

Digitalización y control mediante datos:

- **Telemática:** Nuestra flota incorpora sistemas de electrónica embarcada que nos permiten monitorizar en tiempo real parámetros como ubicación, consumo de combustible y comportamiento del conductor.
- **Control de repostajes y consumos:** Hemos digitalizado la gestión de los depósitos de combustible, permitiendo un control y seguimiento detallado de los litros consumidos por vehículo.
- **Implantación de contenedores inteligentes** que nos permiten ajustar rutas y frecuencias de recogida de residuos mediante la sensorización del nivel de llenado.

2.2.2. Consumo energético responsable



Nuestro objetivo

Impulsar el desempeño energético mediante la gestión eficiente del consumo.



Certificaciones



Consumo energético

	2025	2024
Consumo de combustible (GWh)	623	601
Consumo electricidad (GWh)	192	195
Autoconsumida (GWh)	104	104
Comprada (GWh)	88	91
Total de energía consumida	815	796

En la transición energética **apostamos por la energía renovable** desde dos enfoques principales: **la generación y el consumo**. En este sentido, enfocamos gran parte de la generación de energía como eje de nuestro modelo de contribución a la economía circular, dando un mayor nivel de detalle sobre este aspecto en el apartado 2.1.2. *Generación de energía a partir de residuos de este informe*.

Como parte de nuestro enfoque estratégico hacia el consumo responsable de la energía, orientamos nuestra gestión energética en varias líneas diferenciadas que permiten optimizar el uso de la energía y monitorizar su consumo:

- **Autoconsumo energético:** impulsamos la generación energética para su autoconsumo en nuestros centros a través de dos actividades principales:
 1. Aprovechamiento energético del **biogás** generado por la descomposición de residuos orgánicos.
 2. Aprovechamiento de la **electricidad** producida mediante valorización energética de los residuos no reciclables.
 3. Producción de energía **solar** destinada al autoconsumo mediante las instalaciones de paneles fotovoltaicos.
- **Garantías de origen:** enfocamos nuestro consumo indirecto de energía mediante la **adquisición de energía eléctrica con garantías de origen** para todas las instalaciones bajo control operativo, asegurando que prácticamente el 100% de la energía consumida en las actividades provenga de fuentes renovables.
- **Monitorización y control del consumo:** orientamos nuestra gestión energética mediante el **uso eficiente de la energía** en todas nuestras instalaciones y equipos. Para ello, implantamos sistemas de gestión energética basados en la digitalización y centralización de datos, automatizando y estandarizando el consumo energético. En este sentido, contamos con **sistemas de telemetría** para monitorizar el consumo de nuestras actividades, incluyendo el transporte, tratamiento de residuos y actividades auxiliares. Asimismo, llevamos a cabo **auditorías energéticas** en las instalaciones, contando con certificaciones vigentes que avalan la gestión de la energía que realizamos.

2.2.2. Consumo energético responsable

Como parte de nuestro compromiso con el consumo energético responsable, hemos implementado un **Plan de Eficiencia Energética**, mediante el cual impulsamos diferentes proyectos asociados a nuestras actividades. En concreto, en 2025 desarrollamos los siguientes:

80%

de demanda energética
con energía fotovoltaica

Monitorización integral

del consumo

Planta de Biorresiduos:

un ejemplo de nuestro compromiso energético

Mostramos nuestro compromiso con la digitalización y la eficiencia energética a través de la Planta de Biorresiduos de **Cervo (Lugo)**, donde aplicamos de forma operativa las medidas recogidas en nuestro programa de gestión energética.

En esta instalación contamos con un sistema digitalizado que monitoriza en tiempo real los consumos y la generación de energía, permitiéndonos optimizar el rendimiento y detectar desviaciones. Además, la planta dispone de **placas solares que cubren alrededor del 80% de su demanda eléctrica**, reforzando nuestro modelo de autoconsumo renovable.

preenergy

Cuadro de mando diseñado para la captura, el procesado, el cálculo y el reporte de toda la información relativa a la producción, consumo, compra y venta de energía en la compañía, integrando la información procedente de 11 fuentes de información externas. Esta centralización de los datos aporta una visión única y global favoreciendo la toma de **decisiones estratégicas** a nivel de compañía y **operativas**, en cada una de las instalaciones que operamos, orientadas a la optimización del consumo y con ello, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.



2.2.3. Economía circular para la descarbonización

Contribución real de la circularidad para la neutralidad climática



Nuestro objetivo

Impulsar la descarbonización global colaborando con las empresas y sector público en la reducción de emisiones más allá de sus propias operaciones.



Como empresa de economía circular, PreZero combina procesos industriales con un beneficio sistémico más amplio: **la sustitución de materias primas y energía fósil por materias primas secundarias y energía renovable.**

+ 200.000 tCO₂e

emisiones evitadas

PreZero ve la descarbonización como un **requisito indispensable para lograr modelos de negocio resilientes** en un mercado configurado por el aumento de los precios de la energía, la escasez de recursos, unas normativas cada vez más estrictas y unas expectativas cada vez mayores por parte de clientes, inversores y sector financiero.

Por lo tanto, **la descarbonización** no es sólo parte de la estrategia climática de PreZero, sino que se ha convertido en un **pilar asociado a nuestro modelo de negocio**. PreZero, a través de las soluciones de economía circular, evita que emisiones de gases de efecto invernadero lleguen a generarse gracias a procesos como el reciclaje o la sustitución de combustibles fósiles por fuentes alternativas de energía generada a partir de residuos.

Durante 2025, PreZero Internacional ha colaborado estrechamente con el **Instituto Alemán ifeu** (Institut für Energie- und Umweltforschung Heidelberg) en el **diseño de un marco metodológico** estricto, crítico y transparente **para el cálculo de las emisiones evitadas**. El objetivo de este proyecto es establecer una métrica fiable que visibilice la contribución real de la economía circular a la descarbonización global. Esta metodología destaca por su rigor técnico y su enfoque basado en flujos de materiales reales, permitiendo poner en valor nuestra aportación a través de dos grandes áreas operativas:

- **Valorización de materias primas secundarias:** cuantifica el ahorro de gases de efecto invernadero (GEI) que se genera cuando los materiales reciclados sustituyen de forma efectiva a productos primarios o vírgenes.
- **Generación de energía secundaria:** registra el beneficio climático derivado tanto del aprovechamiento térmico como del tratamiento de residuos orgánicos. De este modo, se mide cómo la electricidad recuperada a partir de los residuos sustituye de manera directa el consumo de combustibles fósiles.

Las emisiones evitadas **se calculan como una categoría de información complementaria** y, para garantizar la adicionalidad y evitar dobles contabilidades, no se compensan ni se deducen de forma neta de las emisiones de los Alcances 1, 2 o 3 de la compañía.

3. Información social

- 3.1. Nuestros empleados
- 3.2. Nuestros proveedores
- 3.3. Sociedad

Situamos a las personas en el centro de nuestra estrategia social, impulsando un modelo de gestión que promueve **entornos de trabajo seguros, inclusivos y equitativos**.



Fomentamos **la igualdad de oportunidades, la diversidad y la conciliación**, al mismo tiempo que apostamos por la **formación continua** y por la **seguridad y salud laboral** como valores esenciales para el desempeño de las buenas prácticas laborales. Priorizamos la atracción y retención del talento que permite el desarrollo de nuestras operaciones en todos los entornos donde estamos presentes.

Asimismo, trabajamos de la mano de nuestros proveedores, clientes y comunidades para **establecer relaciones duraderas basadas en la confianza**, orientadas a generar un impacto positivo en nuestro entorno y en nuestra relación con estos grupos de interés.



3.1. Nuestros empleados

Como empleadores conscientes de nuestra responsabilidad, sentamos las bases de una visión de futuro en un entorno laboral atractivo.

3.1. Nuestros empleados

En PreZero nuestros empleados son un **eje clave** del enfoque holístico con el que integramos la sostenibilidad. Tenemos una firme responsabilidad hacia la plantilla como empleadores dignos de confianza, fomentando una cultura corporativa basada en el respeto, el aprendizaje continuo y la creación de valor compartido. Queremos asegurar que nuestro equipo humano sea el **principal motor de la transformación hacia una economía más circular y sostenible**.

Mantenemos un sólido compromiso con la generación de un empleo de calidad, e identificamos la gestión de nuestros empleados como uno de los pilares estratégicos clave. En este sentido, identificamos tres aspectos prioritarios en relación con nuestra plantilla:

✓ Nuestros *priority topics*



**Seguridad
y salud**



**Prácticas laborales y
atracción del talento**



**Diversidad, igualdad
y pertenencia**



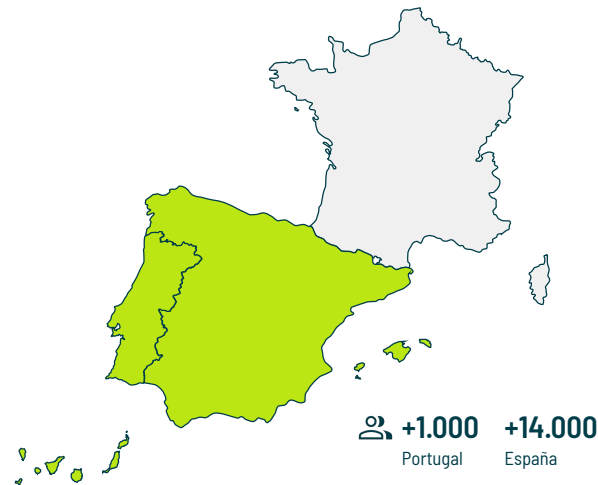
>50

Nacionalidades entre
nuestros empleados



+15.000

Empleados
totales





3.1.1. Seguridad y salud

Líderes en la gestión de los riesgos laborales



Nuestro objetivo

Conseguir y mantener de forma sostenible la meta de Cero Daño (Zero Harm), logrando así la eliminación de todo accidente relevante, creando entornos seguros y saludables para la plantilla y los grupos de interés.

El fomento de las buenas prácticas de seguridad y salud es un valor corporativo fundamental en PreZero. Mantenemos un firme compromiso con la protección de la salud de las personas trabajadoras fomentando **entornos laborales que promuevan una cultura de seguridad y bienestar laboral**, estando presente en todos los aspectos de nuestra actividad diaria.

El compromiso se concreta mediante diferentes políticas y procedimientos, destacando nuestra **Política de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral**, que detalla los principios de actuación en la prevención de los riesgos laborales y el deterioro de la salud.

Política de Seguridad, Salud y Bienestar ➔

Impulsar la excelencia

Aplicando los máximos estándares de seguridad e integrando la seguridad en todas las fases de nuestras operaciones.

Proteger y fomentar la Seguridad y la Salud de nuestros empleados

Favoreciendo entornos de trabajo inclusivos y seguros

Potenciar la cultura de seguridad

Formando e informando en prevención de riesgos laborales

Favorecer la consulta y participación de nuestros empleados

En aspectos de seguridad y salud

Realizar evaluaciones de riesgos continuas

Para eliminar o minimizar su materialización

Dar seguimiento constante

Investigando los incidentes para prevenir recurrencias y obtener aprendizajes

En 2025 hemos impulsado la revisión y modificación de la **Política de Seguridad y Salud Laboral** con el objetivo de elevar el compromiso con la Seguridad y Salud a un Valor Estratégico y de Liderazgo, catalizando una transformación cultural profunda, instaurando la Seguridad y Salud como motor de la excelencia operativa.

Contamos con un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud certificado** bajo la norma internacional 45001, el cual constituye nuestro eje central para el establecimiento de los mecanismos necesarios de prevención, control y mitigación de los riesgos laborales.

Continuamos certificando nuestro Sistema de Gestión mediante auditorías periódicas, reforzando así nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados y grupos de interés.

ISO 45001

Ampliación del alcance a 3 nuevas empresas

90%

De empleados cubiertos por ISO 45001

> 84.000

Horas de formación

> 1.400

Visitas de seguridad realizadas por managers y directivos

3.1.1. Seguridad y salud

Nuestra gestión estratégica

Contamos con un programa de objetivos en materia de seguridad y salud que permite el diseño y desarrollo de planes de acción específicos organizados en torno a cuatro líneas de gestión prioritarias:



Cultura de liderazgo

Nuestro objetivo

Queremos desarrollar un **liderazgo activo y visible** en materia de Seguridad y Salud, promoviendo comportamientos seguros, la toma de decisiones responsables y la integración de la prevención en la gestión diaria.

- En 2025, hemos impulsado el primer programa de mentoring **"capitanes de la seguridad"** entre encargados contando con la colaboración de Rudy Fernández como referente. Además, hemos realizado > 1.400 visitas de seguridad lideradas por mandos intermedios y directivos.



Control de riesgo

Nuestro objetivo

Reducir progresivamente los accidentes con bajas para **llegar a IF 15 en 2027**

- Queremos garantizar entornos de trabajo mediante la identificación, evaluación y control eficaz de los riesgos laborales, integrando la seguridad en todos los procesos.
- Hemos desarrollado planes específicos de reducción de accidentes e impulsado la iniciativa **"¿Estás seguro?"** con el objetivo de minimizar las conductas de riesgo en nuestros trabajadores.



Personas y capacitación

Nuestro objetivo

Promover que el **100% de los mandos intermedios y directivos** reciban formación en Liderazgo en Seguridad y Salud.

Desarrollamos las competencias en Seguridad y Salud de todas las personas de la organización, reforzando la sensibilización, la formación y la comunicación interna.

- En 2025 hemos celebrado la **II Semana de la Seguridad: "Para y Piensa"**, desarrollando diferentes acciones de sensibilización, formación y comunicación para la totalidad de centros de la compañía.



Colaboración y mejora continua

Nuestro objetivo

Desarrollar e implantar un programa de **Buenas Prácticas en Seguridad y Salud** en todas nuestras delegaciones.

Estamos comprometidos con fortalecer una cultura preventiva participativa, basada en la mejora continua y la implicación activa de las personas en la identificación de oportunidades de mejora en Seguridad y Salud.

- Este año hemos ampliado el alcance de la certificación ISO 45001 en 3 nuevas empresas y hemos implantado **+140 buenas prácticas**.

3.1.1. Seguridad y salud



Prevención y gestión de accidentes

Enmarcado dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud, disponemos de un **procedimiento interno para investigar cada accidente e incidente de trabajo**, así como las enfermedades profesionales que puedan derivar de nuestra actividad.

Este procedimiento establece las actuaciones a llevar a cabo, las personas referentes y la información que debe facilitarse en caso de que tenga lugar un incidente, elaborando un informe de investigación para esclarecer lo sucedido y establecer las medidas necesarias para **extraer los aprendizajes y extenderlos internamente en cada capa de la organización**.

pre safe Análisis de conducción y prevención de riesgos

Es el cuadro de mando que permite analizar el comportamiento de los conductores a través del cálculo del índice de Seguridad, obtenido a partir de la monitorización de cuatro tipos de eventos de riesgo en la conducción: aceleración, frenos, giros bruscos y velocidad por encima de lo permitido.

El objetivo final es diseñar medidas preventivas que nos ayuden a mejorar la seguridad de las operaciones relacionadas con la flota: campañas de prevención; formación especializada y enfocada o nuevas soluciones técnicas orientadas a minimizar los riesgos de nuestros empleados.

Indicadores de seguridad y salud

16,7
Índice de Frecuencia

-12%
Índice de frecuencia
2025vs2024

-13%
Nº accidentes laborales
2025vs2024

3.1.2. Diversidad e igualdad



Nuestro objetivo

Creemos un entorno de trabajo diverso, donde se favorezca la igualdad de oportunidades y el sentimiento de pertenencia a PreZero



Trabajamos cada día para crear una cultura de empresa que fomente un **entorno inclusivo y comprometido con la diversidad, igualdad y apoyado en el sentimiento de pertenencia.**

Siendo un sector tradicionalmente asociado al género masculino, tratamos de normalizar una mayor presencia de la mujer. Además, en el año 2025 hemos trabajado en la definición de un Plan de Diversidad que ha permitido pasar de un enfoque generalista a una estrategia estructurada en 5 pilares fundamentales, lo que nos permite abordar la diversidad en todas sus dimensiones:

- **Género:** avanzando hacia la paridad y el liderazgo femenino.
- **Discapacidad y Neurodivergencia:** ampliando nuestra visión de la capacidad para incluir en talento neurodivergente.
- **Diversidad Intergeneracional:** poniendo en valor la sinergia entre la experiencia senior y el empuje del talento joven.
- **Multiculturalidad:** celebrando la más de 50 nacionalidades que ya enriquecen PreZero

Este esfuerzo se refleja a través de un compromiso expreso recogido en nuestro **Código Ético Empresarial**, en el que se identifican los principios de comportamiento y cumplimiento para los empleados, incluyendo el trato respetuoso, la prohibición de la discriminación y la igualdad de oportunidades como parte de los compromisos prioritarios a seguir por PreZero y los empleados.

A su vez, a través del **Código Ético** se articula el cumplimiento de las diferentes políticas y protocolos de actuación con los que contamos, reforzando nuestro **compromiso con la diversidad, igualdad e inclusión:**

1. Política sobre el derecho a no sufrir discriminación y/o violencia en el entorno laboral

Enfocada a fomentar un clima de respeto, confianza y bienestar, libre de cualquier tipo de discriminación o violencia, expresando el **compromiso de rechazar toda forma de discriminación o violencia en el entorno laboral**, con tolerancia cero a cualquier conducta discriminatoria.

La Política otorga la responsabilidad activa de promover un entorno laboral seguro e inclusivo al Comité de Dirección, equipos de gestión y mandos intermedios, como referentes de los valores de PreZero.

2. Protocolo de prevención de acoso sexual y acoso por razón de sexo

Centrado en el establecimiento de medidas necesarias para **informar, sensibilizar, prevenir y actuar ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo**, así como otras conductas contra la libertad sexual y la integridad moral en el trabajo, garantizando la confidencialidad y el derecho a la intimidad de las personas afectadas en tales situaciones.

3.1.2. Diversidad e igualdad



Contamos con el **distintivo de Igualdad otorgado por el Ministerio de Igualdad**. Esta distinción reconoce las medidas aplicadas en relación con la implantación, seguimiento, evaluación y resultados de las medidas contenidas en los planes y políticas de igualdad.

Además, garantizamos la no discriminación por razón de discapacidad, realizando un seguimiento mensual del porcentaje de personas con discapacidad en cumplimiento del artículo 42 de la Ley General de la Discapacidad. En el Anexo 5.1. *Indicadores ASG adicionales* se incluye un mayor desglose de los empleados con discapacidad por género.

Plan de igualdad

Insertado en el marco jurídico español y en cumplimiento de los objetivos de las Naciones Unidas, es nuestra principal herramienta para garantizar la igualdad de trato y oportunidades en diferentes aspectos. Se articula a través de un marco de actuación basado en diferentes ejes, como por ejemplo:



Promover la eliminación de desigualdades de género



Integrar la perspectiva de género en la gestión de PreZero



Informar, formar y sensibilizar sobre la igualdad de trato



Facilitar el acceso al empleo y a la promoción en igualdad de condiciones

En 2025 hemos impulsado...

Hemos participado de forma activa en la negociación del protocolo LGTBI+ junto a la Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP), en donde se recogen un conjunto planificado de medidas y recursos que permitan alcanzar la igualdad real y efectiva de las personas trabajadoras del colectivo.

Colaboramos con entidades externas como Fundación Integra, Fundación La Caixa, Fundación Eurofirms, Proyecto Pilar y Fundación Juan XXIII, con el objetivo de promover la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social.

135

Contrataciones formalizadas

En concreto, hemos colaborado con la Fundación Integra durante tres años con el objetivo de fomentar la empleabilidad de colectivos en exclusión social y con discapacidad.

Hemos renovado la **Carta de Diversidad** a favor del derecho a la igualdad, la diversidad, la inclusión y en contra de cualquier discriminación.

La Carta de Diversidad es un compromiso con diez valores y principios europeos basados en los Derechos Humanos y en un mensaje a favor del derecho a la igualdad, la diversidad, la inclusión laboral y en contra de cualquier o forma de discriminación por razón de edad, nacionalidad, etnia, discapacidad, religión u orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales de las personas trabajadoras LGTBI+.

De forma frecuente hemos participado en conferencias y congresos donde fomentamos, visibilizamos y concienciamos sobre el derecho a la igualdad, a no sufrir discriminación, y el respeto a la diversidad, en todas sus formas (diversidad de género, diversidad funcional, diversidad LGTBI+, diversidad generacional, diversidad cultural, étnica y religiosa, etc.). Con ello, conseguimos reforzar nuestro compromiso e impulsar la gestión de las mejores prácticas para **promover y construir una sociedad más justa, plural, diversa y respetuosa**.

3.1.3. Prácticas laborales y atracción de talento

Nuestros valores y reconocimientos avalan nuestro compromiso

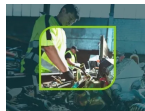


Nuestro objetivo

Garantizar condiciones de trabajo atractivas y modelos de trabajo flexibles para mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal, ofreciendo a su vez una remuneración justa y competitiva y oportunidades de capacitación para nuestros empleados.



Nuestros valores



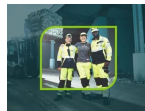
Desempeño

Creemos juntos para superar nuestros límites



Respeto

Ponemos a las personas en el centro



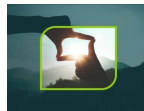
Confianza

Creemos en nosotros y en los demás



Humildad

Pensamos a lo grande siempre con los pies en el suelo



Pertenencia

Juntos somos más fuertes que por separado

Para PreZero la **promoción de buenas prácticas laborales es una prioridad estratégica**. Tenemos una firme responsabilidad hacia nuestros empleados, promoviendo una cultura laboral que los sitúa en el centro y se alinea con los valores de liderazgo hacia la plantilla.

En 2025 hemos obtenido diferentes **certificados y reconocimientos** que reflejan el compromiso con los empleados a través de todas las prácticas implementadas como parte de la gestión del talento que realizamos.

Certificaciones



Top Employer implica el reconocimiento y certificación del **Top Employers Institute** (una autoridad global e independiente) como compañía que cumple con los **más altos estándares de excelencia en sus prácticas de gestión de personas y recursos humanos**.



Hemos sido certificados como Top Wellbeing Company 2025.



En 2025, conseguimos formar parte del ranking de Forbes que identifica las **100 mejores empresas** para trabajar.

3.1.3. Prácticas laborales y atracción de talento

Desarrollo profesional

La filosofía de desarrollo profesional es un pilar fundamental y el motor que impulsa tanto el futuro de nuestros profesionales como el éxito de PreZero.

Por ello, hemos adoptado un enfoque integral e innovador, centrado en el crecimiento continuo y la preparación proactiva del talento, mediante planes de formación específicos. Estos planes se diseñan conforme a las necesidades reales de cada área y colectivo, promoviendo la adquisición de competencias técnicas y transversales, el aprendizaje continuo y el impulso de itinerarios de desarrollo que facilitan la promoción interna y el fortalecimiento del talento en todos los niveles de la organización.

En este sentido, disponemos de un procedimiento de formación que guía las iniciativas de formación continua, asegurando así la igualdad de oportunidades en el acceso al aprendizaje y consolidando el desarrollo del talento interno como pilares esenciales de la sostenibilidad y el éxito a largo plazo.

Como parte de nuestro plan de formación, contamos con **CreZe**, una iniciativa común a todas las filiales de PreZero que tiene por objetivo recoger todas las acciones formativas que impulsamos y promovemos.



En 2025 hemos impulsado

diferentes iniciativas de formación y desarrollo.

> 180 mil

Horas de formación

Discovering PreZero

Experiencia para nuestros empleados/as a través de visitas a las plantas de tratamiento de PreZero e instalaciones de nuestros clientes, para que puedan conocer las actividades del negocio y ampliar su visión de los servicios de la empresa.

Mentoring PreZero

Una de nuestras iniciativas clave para conectar por parejas a profesionales con experiencia (mentores) con otros que buscan crecer profesionalmente (mentees).

Escuela de líderes

Universidad Corporativa de PreZero donde realizamos diferentes itinerarios formativos para colectivos de gestión y dirección con el objetivo de dotar a nuestros profesionales de herramientas formativas que impulsen su potencial y desempeño. A su vez, pretende generar un espacio para compartir mejores prácticas y aprendizajes, y favorecer sinergias entre empleado/as.

Descubre tu potencial

Programa que nos permite evaluar las competencias, habilidades y conocimientos de distintos colectivos y trazar una hoja de ruta para su crecimiento individual en base a los resultados.

Lean Six Sigma: desde BlackBelt a WhiteBelt

En consonancia con nuestra estrategia de excelencia operativa, nos hemos fijado el objetivo de capacitar a todos los niveles de la organización en metodología LeanSixSigma —desde mandos intermedios hasta la alta dirección—. El propósito es unificar la visión estratégica y asegurar un enfoque transversal y cohesionado hacia la mejora continua."

Catálogo de formación CreZe

Catálogo de formación dirigido a perfiles cualificados a través de cursos presenciales, aulas virtuales y/o cursos online, alineados con los valores y el modelo de liderazgo de PreZero, ayudando a desarrollar las competencias corporativas.

Programa ImPulsa

Lanzada primera edición del Programa ImPulsa en colaboración con IESE en la que participan más de 40 profesionales de PreZero tanto de áreas de soporte como de negocio.

3.1.3. Prácticas laborales y atracción de talento

Modelo de compensación

Estamos comprometidos en ofrecer un **paquete retributivo competitivo a nuestros empleados**, de forma que este pueda cubrir las diferentes necesidades de las etapas vitales y promover el desarrollo profesional.

Por ello, contamos con un **modelo de compensación** que, para nuestros empleados de estructura, permite que la toma de decisiones retributivas se realice a partir de criterios objetivos y transparentes de desempeño, equidad interna y competitividad externa. Para ello, se involucra a los directivos de primer nivel de las diferentes áreas y el Consejero Delegado, **revisando de forma anual** la estructura salarial para garantizar que cumple con la máxima exigencia de **equidad interna**, y asegurar que es **competitiva con el mercado**. En este sentido, todas las remuneraciones percibidas son superiores al Salario Mínimo Interprofesional.

A su vez, y en línea con nuestra responsabilidad con la diversidad e igualdad (ver capítulo 3.1.2. *Diversidad e igualdad de este informe*), mantenemos un firme compromiso con garantizar una **retribución equitativa** que no discrimine por razón de género.

En PreZero, los datos indicados en el Anexo 5.1. *Indicadores ASG adicionales*, no implican, ni reflejan la existencia de una discriminación retributiva por razón de género.

En todo caso ponemos de manifiesto que, derivado del sector de actividades y servicios desarrollados, existen factores externos que quedan fuera de nuestro ámbito de actuación, y que ponen en valor el trabajo que realizamos para garantizar un modelo retributivo justo y equitativo.

Además del paquete retributivo, todos nuestros empleados cuentan con una serie de **beneficios sociales**, con el objetivo de cubrir las diferentes necesidades que puedan tener estos a lo largo de las diferentes etapas vitales y profesionales de su vida. En este sentido, el paquete de beneficios se adapta y personaliza en función del nivel organizativo y de los convenios colectivos de aplicación, y cubre aspectos como el seguro de salud, formación, seguro de vida, aportaciones a seguros de ahorro para la jubilación, formaciones, etc.

Flexibilidad laboral y conciliación

La gestión del tiempo de trabajo, la promoción de la flexibilidad laboral y las medidas que favorecen la conciliación y la corresponsabilidad son aspectos clave para nosotros, y buscan garantizar el bienestar de nuestros profesionales y la sostenibilidad de su modelo operativo.

Para ello, hemos implantado diferentes **políticas en materia de conciliación y desconexión laboral**, que pretenden impulsar un mayor equilibrio entre la vida personal y profesional de nuestros empleados.

Política de Trabajo Flexible en remoto

Fomenta el uso de las nuevas tecnologías y la adaptación de las condiciones laborales a los nuevos modelos empresariales, impulsando el trabajo en remoto como una de las fórmulas de flexibilidad laboral más innovadoras de la organización, promoviendo la modernización del entorno laboral y una mejor conciliación entre la vida personal y profesional.

Política Interna para el Ejercicio del Derecho a la Desconexión Digital

Tiene el propósito de garantizar el respeto al tiempo de descanso, regulando las modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión, promoviendo acciones de formación y sensibilización sobre el uso responsable de las herramientas tecnológicas y contribuyendo al bienestar y a la salud mental de nuestro equipo.

Política de Flexibilidad y Conciliación

Fomenta el uso de las nuevas tecnologías y la adaptación de las condiciones laborales a los nuevos modelos empresariales (en nuestros empleados de estructura), impulsando el trabajo en remoto como una de las fórmulas de flexibilidad laboral más innovadoras de la organización, promoviendo la modernización del entorno laboral y una mejor conciliación entre la vida personal y profesional.

3.1.3. Prácticas laborales y atracción de talento

Diálogo social

El diálogo social desempeña un papel fundamental y necesario en el desarrollo de nuestras **relaciones laborales, individuales y colectivas**, consolidándose como un pilar esencial dentro de nuestro modelo de gestión responsable de las personas trabajadoras.

Impulsamos este pilar a través de la promoción activa de la participación, la escucha y la colaboración con los distintos órganos de representación, garantizando la construcción de relaciones laborales basadas en el respeto y la transparencia.

Contamos con una estructura de representación sindical compleja, con más de **700 representantes de los trabajadores** y alrededor de **120 convenios** colectivos distintos que cubren al 100% de nuestros empleados, y que contienen condiciones laborales y sociales favorables y beneficiosas, incluyendo, entre otras, disposiciones relativas a la Seguridad y Salud para garantizar unas condiciones de trabajo seguras y acordes a la normativa vigente

Los comités de empresa y delegados sindicales se eligen mediante elecciones sindicales en cada centro de trabajo, reflejando la diversidad y el alcance de sus operaciones. Además, participamos activamente en distintas patronales del sector.

Dentro de este marco, el **derecho de asociación, la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva** están plenamente integrados en nuestra cultura, que entiende el diálogo social no solo como una obligación legal, sino como una herramienta estratégica para el desarrollo sostenible y la mejora continua de las condiciones laborales.



Somos el **único grupo del sector medioambiental** que dispone de un Comité de Empresa Europeo, lo que pone de manifiesto nuestro compromiso con el diálogo social a nivel transnacional, contando con la participación activa de nuestros trabajadores en la toma de decisiones corporativas.



3.2. Nuestros proveedores

Como empleadores conscientes de nuestra responsabilidad, sentamos las bases de una visión de futuro en un entorno laboral atractivo.

3.2. Nuestros proveedores

Consideramos a todos nuestros proveedores y subcontratistas como **colaboradores** indispensables, estableciendo relaciones a largo plazo, buscando el beneficio mutuo. Así, **buscamos unir excelencia operativa e innovación tecnológica** para ofrecer a nuestros clientes una mejora continua en la calidad y servicio que se presta. Por este motivo, contratamos únicamente proveedores que cumplen con la legalidad vigente en todos los países que operan, respetando los derechos humanos y el medio ambiente, y que, además, se alineen con los principios de integridad, profesionalidad y transparencia establecidos en el Código de Conducta y Política de Compras.

En este sentido, identificamos un único eje prioritario que orienta nuestras actividades.

✓ Nuestros *priority topics*



Gestión responsable de la cadena de suministro



Enfoque estratégico para la centralización y control de los procedimientos de gestión y relación con los proveedores.

3.2.1. Gestión responsable de la cadena de suministro

El modelo de gestión de proveedores de PreZero Iberia está diseñado para **garantizar una cadena de suministro responsable, resiliente y alineada** con los principios de sostenibilidad, ética y creación de valor a largo plazo. Este enfoque **integra criterios ASG en todo el ciclo de vida de la relación comercial**, desde la homologación hasta la evaluación continua, con el fin de identificar, prevenir y mitigar riesgos asociados a la actividad de terceros. Todo ello asegurando la transparencia y la concurrencia competitiva en los procesos de compras.

Marco Estratégico y Compromisos Éticos

La gestión estratégica tiene como objetivo consolidar un panel de proveedores que no solo satisfaga las necesidades operativas, sino que comparta los valores de PreZero.

El **Código de Conducta de Proveedores** es el eje vertebrador de la relación con nuestros proveedores y suscribe los diez principios del **Pacto Mundial y de la OIT**. El Código de Conducta de Proveedores constituye el marco de referencia ASG que promueve una gestión ética, responsable y sostenible de las relaciones comerciales de PreZero, garantizando el respeto a las personas, al medio ambiente y a los principios de buen gobierno.

PreZero asegura la alineación ética de su cadena de valor mediante la **adhesión obligatoria** al Código de Conducta por parte del **100% de sus proveedores**, consolidándose como una herramienta clave para la mitigación de riesgos sociales y ambientales.

Además, durante el año 2025, como resultado de la actualización de los riesgos de **Diligencia Debida en la Cadena de Suministro**, PreZero ha revisado y actualizado su Código de Conducta en línea con las directrices de su matriz alemana, en el marco de la adaptación a la Ley Alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG), proceso desarrollado con el apoyo de expertos de la matriz. Asimismo, hemos puesto a disposición de proveedores y socios comerciales documentación y recursos específicos en materia de diligencia debida a través de la página web de PreZero Internacional.



A través del **Canal Ético**, ponemos a disposición un medio confidencial para comunicar conductas irregulares, reforzando la integridad y el buen gobierno.

3.2.1. Gestión responsable de la cadena de suministro

Proceso de Homologación y Gestión de Riesgos

Aplicamos una **metodología de segmentación por criticidad**, definiendo niveles mínimos de cumplimiento según el tipo de servicio o suministro. En función de la criticidad, establecemos **dos circuitos de homologación diferenciados**.

Homologamos al 100% de los proveedores garantizando que tienen capacidad técnica demostrada para realizar los suministros o servicios ofertados, que las entregas o prestación de servicios se realizan conforme a los requisitos definidos en el contrato/pedido y que, en todo caso, se cumplen los requerimientos establecidos en el Código de Ética de Proveedores y en la Política Anticorrupción.

Para consolidar este compromiso con el **buen gobierno corporativo en el proceso de compras**, y en función de su criticidad, el proceso de homologación implica la realización de una evaluación 360° de los riesgos asociados al proveedor que comprenden los siguientes ámbitos:

- Financieros y Operativos.
- Sociales y de Seguridad y Salud.
- Normativos (Compliance) y de Ciberseguridad.
- Ambientales y de Resiliencia.

Adicionalmente, aquellos proveedores que destacan por su desempeño sobresaliente en sostenibilidad reciben la categoría de **Proveedor de Compra Responsable**, obteniendo una puntuación preferencial en las matrices de decisión de las licitaciones.

73%

Proveedores evaluados bajo criterios ESG

*Dato calculado en base al % de gasto

Evaluación del desempeño y mejora continua

Para asegurar que el panel de proveedores evoluciona junto con las exigencias del mercado y de la compañía, se aplican tres mecanismos de control:

1. **Monitorización del riesgo en tiempo real:** integración de resultados de la evaluación de riesgos 360° en la plataforma de negociación y licitación con proveedores para la toma de decisiones.
2. **Seguimiento del Nivel de Servicio:** gestión de incidencias, indicadores de desempeño y encuestas de satisfacción de negocio.
3. **Auditorías presenciales:** realización de auditorías anuales a proveedores de acuerdo al plan definido por el departamento de Compras y Flota y basado en la criticidad y el impacto económico o ASG del proveedor.

A través de este proceso de evaluación continua, identificamos oportunidades de mejora ligadas al desempeño de sus proveedores y para el fomento de la cultura de los valores de PreZero. Para las oportunidades de mejora identificadas, se proponen **planes de acción específicos**, fomentando un proceso de comunicación constante para elevar los estándares de su cadena de valor.





3.3. Sociedad

Nos comprometemos con la ciudadanía y los entornos en los que operamos, generando valor económico, social y medioambiental

3.3. Sociedad

Mantenemos el compromiso con las personas y las comunidades locales constituyendo uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Mediante la prestación de los servicios propios y el cumplimiento de los requisitos contractuales, **garantizamos que todos los ciudadanos y las comunidades en las que operamos no estén expuestos a ningún impacto que pueda afectar a su seguridad y salud**, asegurando que el trabajo y la actividad del negocio contribuya de manera directa al bienestar y seguridad de la sociedad y los consumidores.

Estamos **comprometido con la generación de un impacto económico, social y medioambiental positivo y sostenible** en los entornos en los que opera con una estrategia basada en tres ejes: inclusión sociolaboral, concienciación y compromiso medioambiental y voluntariado corporativo y alianzas estratégicas.

En este marco, y con el fin de reforzar nuestro compromiso con la sociedad, orientamos nuestra actuación en dos temas prioritarios:

✓ Nuestros *priority topics*



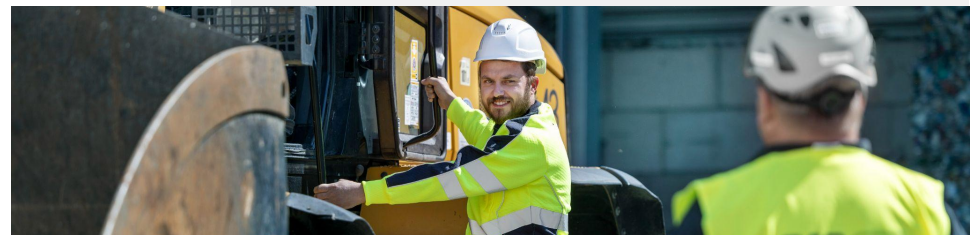
**Impacto social
positivo**

Esta garantía la corroboramos a través de certificaciones como:

Certificaciones >

UNE
Normalización
Española

La norma **UNE-EN 1176-7** garantiza que los servicios de mantenimiento de áreas de juego infantiles se realizan con los mayores estándares de seguridad.



**Nuestros clientes y
usuarios finales**

3.3.1. Impacto social positivo



Nuestro objetivo

Impactar positivamente en las comunidades en las que operamos por medio de la generación de valor y el desarrollo económico, social y medioambiental.



En 2025...

Hemos impulsado las **Escuelas de Oficios de PreZero** en colaboración con los ayuntamientos de Madrid y Santander. En los Jardines del Buen Retiro, cinco mujeres han recibido formación teórico-práctica en jardinería y gestión de zonas verdes, avanzando hacia su inserción sociolaboral e independencia económica; una iniciativa que ya **ha beneficiado a 37 mujeres** en distintas ediciones. En Santander, **15 personas desempleadas** seleccionadas entre más de 40 candidaturas participaron en la segunda edición de la Escuela de Oficios en limpieza viaria, recibiendo formación especializada y la posibilidad de incorporarse a la bolsa de empleo municipal.

Nuestro compromiso con las comunidades se materializa a través de la **Política de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad** y el **Código de Ética Empresarial**, mediante los cuales, sentamos las bases para el impulso de un marco de actuación socialmente responsable, que se apoya en iniciativas de desarrollo económico, social, cultural o medioambiental.

Inclusión sociolaboral de colectivos vulnerables

Impulsamos la inserción sociolaboral de colectivos vulnerables a través de acciones propias como las Escuelas de Oficios, a través de las cuales favorecemos su formación teórico-práctica. Estas tienen el objetivo de dotar a los participantes de competencias profesionales en los oficios vinculados a nuestra actividad, y se realizan en colaboración con entidades municipales, contribuyendo a la empleabilidad local y el refuerzo de las alianzas público-privadas para el fomento de la inclusión social.

En **2019**, esta iniciativa, fue reconocida por la Fundación Adecco y el Club de Excelencia en Sostenibilidad, como **Mejor Práctica de Inclusión Social**, reflejando el impacto positivo que generan.



3.3.1. Impacto social positivo

Concienciación y compromiso con la sociedad

Ponemos énfasis en potenciar la concienciación y compromiso de la sociedad, para ello, contamos con la iniciativa **Súmate**, que representa el programa de acción social a través del cual se desarrollan proyectos sociales y medioambientales en las comunidades donde operamos, colaborando para ello con ONG y fundaciones de toda España.

Súmate supone un compromiso compartido entre la organización y sus empleados/as para mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables y contribuir a un entorno más sostenible, y funciona de la siguiente manera:



Entidades sociales

- Presentan sus proyectos a través de un concurso abierto.
- Las ONG o fundaciones ganadoras reciben la ayuda y el apoyo de la compañía.



Empleados

- Pueden donar voluntariamente la cantidad de su nómina que decidan.
- Votan a los proyectos ganadores.
- Participan como voluntarios en las iniciativas.



Compañía

- Dobra la cantidad donada por los empleados.
- Apoya los proyectos con voluntariado corporativo.

Este año se han implementado los diez proyectos ganadores del año pasado a lo largo de toda la geografía española, que abarcan tanto programas de apoyo social, laboral y/o socioeducativo, como programas medioambientales.

De cara a 2026, hemos recibido un total de 220 proyectos presentados, de los cuales se desarrollarán 10 de ellos tras la votación realizada por los empleados.

En 2025 hemos impulsado...

1. Ecosonrisas

Asociación Asanog

El proyecto busca sensibilizar a la población y fomentar valores para el uso sostenible de los recursos mediante actividades de divulgación, sensibilización e intervención.

2. Inclúyete: Formación y orientación para el empleo

Asociación AMICA

El proyecto impulsa una sensibilización ambiental campaña de en Santander protagonizada por las personas participantes en el programa.

3. Jóvenes con Futuro

Asociación Educativa Integral del Raval

El proyecto promueve el desarrollo personal y social de adolescentes y jóvenes del Raval, mejorando su calidad de vida e impulsando su inclusión social y laboral.

5. Inclusión laboral, yo también puedo trabajar

Asociación ASEPA

A través del proyecto se ofrece a personas con autismo con necesidades de apoyo la posibilidad de acceder a actividades laborales adaptadas a sus capacidades.

6. Atención integral y recuperación funcional

Asociación APNEA

El objetivo es proporcionar estrategias y terapias alternativas no disponibles en la provincia, dirigidas a niños, jóvenes y adultos con discapacidades físicas, psíquicas o neurológicas graves, asegurando una atención individualizada en los casos de mayor severidad clínica.

7. Ahorra con Energía

Fundación Desarrollo Sostenible

Iniciativa diseñada para educar en ahorro y eficiencia energética y reducir el consumo de recursos naturales y las emisiones de CO₂ de los centros educativos participantes.



8. Revelate

Fundación Relevantes por la vida

El Programa "Relévate. Apoyo socioeducativo y laboral para jóvenes y adultos con enfermedades oncohematológicas", brinda atención socioeducativa y laboral para mejorar la calidad de vida de los participantes, fomentar su independencia y promover su inclusión laboral.

9. Vístete de coraje para cambiar el mundo

Fundación Madre Coraje

Proyecto para concienciar a la población de Huelva en el uso de artículos de segunda mano puestos en circulación en nuestra tienda y el aumento de los fondos destinados a los proyectos de la entidad.

10. Actualízate Rodilla

Fundación A la Par

El proyecto pretende abordar las dificultades de acceso al empleo de las personas con discapacidad intelectual mediante el modelo de Empleo con Apoyo.

3.3.2. Nuestros clientes y usuarios finales

Nuestras actividades están orientadas a ofrecer espacios limpios, seguros y saludables, contribuyendo de manera práctica a mejorar la calidad de vida de los usuarios finales.

La ciudadanía, como beneficiaria de nuestros servicios, se sitúa en el centro de nuestro modelo operativo. Por ello, revisamos y optimizamos continuamente nuestros procesos y reforzamos la atención al cliente para responder con eficacia a sus necesidades.

Como parte de este compromiso, contamos con la siguiente certificación:

Durante 2025, hemos constituido el departamento de Customer Care que se incorpora como un pilar clave para optimizar la atención y el soporte a nuestros clientes y usuarios finales, centralizando procesos y mejorando la eficiencia operativa. Sus principales funciones abarcan:

- **Gestión comercial directa**, incluyendo la preparación de ofertas estandarizadas y soporte en licitaciones nacionales.
- **Gestión de reclamaciones**, con la implementación de un sistema nacional integrado en CRM para garantizar tiempos de respuesta ágiles.
- **Impulso de iniciativas estratégicas**, como la mejora del portal Open Site, el desarrollo de herramientas digitales y la actualización de procesos en el nuevo CRM.

Con estas acciones, Customer Care contribuirá a una experiencia más proactiva, mayor visibilidad de incidencias y eficiencia en la gestión, reforzando la relación con nuestros clientes y usuarios finales.

Certificaciones



La norma **ISO 9001** fija los requisitos mínimos del Sistema de Gestión de Calidad implantado en la organización y contribuye a la mejora del desempeño y de la satisfacción de nuestros clientes.



4. Información sobre gobernanza

- 4.1. Cultura ética
- 4.2. Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales

Información sobre gobernanza

Organizamos la gobernanza empresarial en torno a criterios de **transparencia, cumplimiento normativo y anticipación de riesgos**, reforzando así la confianza de nuestros grupos de interés. Este enfoque se desarrolla a través de políticas, procedimientos y sistemas internos que nos ayudan a asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, prevenir posibles irregularidades y mantener mecanismos de control adecuados.

Con el objetivo de lograr una mayor transparencia y asegurar una gestión eficaz contamos con certificaciones de referencia en nuestros centros y certificamos a nuestras diferentes filiales. Las certificaciones constituyen una herramienta clave para evidenciar, frente a terceros, la correcta implantación de los compromisos adquiridos contando con las siguientes certificaciones vigentes.

Certificaciones



La norma **ISO 27001** garantiza la correcta gestión y la seguridad de la información contra cualquier amenaza, de forma que se permite la continuidad de su actividad ante un incidente de ciberseguridad.



La norma **SGE 21** establece los requisitos para la gestión del sistema de gestión ética y socialmente responsable que integrando criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en la práctica empresarial.

✓ Nuestros *priority topics*



Cultura ética



Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales



4.1. Cultura ética

Nuestro modelo de gobierno se fundamenta en los principios de integridad, transparencia y cumplimiento, y se articula mediante políticas y marcos que garantizan una gestión eficaz de los aspectos ASG.

4.1. Cultura ética



Nuestro objetivo

Asegurar que todas nuestras actividades se ejecuten con el más alto estándar de legalidad, ética y cumplimiento interno, anticipando riesgos y detectando de manera eficaz cualquier incumplimiento o conducta irregular.

La integridad, la transparencia y el cumplimiento de la ley son ejes esenciales del buen gobierno corporativo, y sustentan, de forma transversal, nuestra estrategia de sostenibilidad a través del desarrollo de políticas y marcos normativos que permitan una adecuada gestión de los aspectos ASG.

4.1.1. Modelo de compliance

La gestión ética y responsable de nuestras actividades se fundamenta en el desarrollo e implantación de un marco normativo interno aprobado por el Órgano de Administración. En este sentido, contamos con un Código de Ética Empresarial y una Política de Cumplimiento, normas que establecen los principios básicos de comportamiento y de actuación, respectivamente y que aplica directamente a nuestros empleados y directivos. Este marco, actualizado de manera periódica, asegura que nuestra actividad se desarrolle con rigor, responsabilidad y alineada con los estándares éticos que exigimos a toda la organización.

Para asegurar su correcta implantación, difundimos estas políticas en toda la compañía y desarrollamos planes formativos que faciliten su comprensión y aplicación en el día a día. Asimismo, contamos con un programa de cumplimiento para evitar conductas indebidas y contrarias a la normativa vigente, que, en caso de materializarse, se sancionarán a través de un sistema disciplinario.

Programa de cumplimiento

Enfocado en la identificación de los riesgos de incumplimiento y diseño de medidas de control específicas para prevenir o reducir dichos riesgos.

Hemos desarrollado un completo programa de formación orientado a reforzar la cultura ética y el conocimiento normativo en la organización. Ofrecemos formaciones periódicas dirigidas a todos los niveles, incluyendo módulos específicos, sobre compliance, prevención de delitos o calidad, entre otros.

Sistema disciplinario

En caso de incumplimiento de la ley o el marco interno, se impondrán las sanciones y medidas disciplinarias establecidas, con el fin de corregir las infracciones detectadas, llegando incluso al despido del trabajador, cuando el incumplimiento sea grave y se identifique como culpable.

El Comité de Cumplimiento, **designado por nuestro Órgano de Administración**, supervisa la adecuada ejecución de este marco normativo, vela por la eficacia del **Programa de Cumplimiento** y analiza cualquier posible incumplimiento, impulsando mejoras continuas y garantizando la integridad de nuestra actuación empresarial.



Respeto a la legalidad



Integridad ética



Confianza y buena fe



Tolerancia cero



Transparencia

4.1.2. Canal ético

Como reflejo de nuestros valores, ponemos a disposición de nuestros empleados, directivos y administradores, así como de cualquier contraparte con interés legítimo, un **Canal Ético** (disponible públicamente) para denunciar, con las máximas garantías de confidencialidad y no represalias, cualquier hecho presuntamente irregular, fraudulento o delictivo. Este canal actúa como principal canal de comunicación de PreZero, y es gestionado directamente mediante el Comité de Cumplimiento, y conforme a la Política del Sistema de Información y el Procedimiento de Gestión de Informaciones.

En 2025, se recibieron 55 denuncias a través del canal ético y otras vías frente a las 51 recibidas en 2024. Todas ellas han sido analizadas y gestionadas, quedando aún pendientes de cierre 3 de ellas a fecha de este informe.

Canal ético

Cualquier hecho presuntamente irregular, fraudulento o delictivo será investigado, garantizando la confidencialidad durante el proceso y la protección del informante, no tolerando represalia alguna contra los denunciantes.



4.1.3. Respeto a los derechos humanos

Asumimos el compromiso de respetar y proteger los derechos humanos en todas las actividades que desarrollamos y en las regiones en las que operamos. Rechazamos cualquier forma de vulneración de derechos humanos, incluidos el trabajo infantil, el trabajo forzoso o la restricción de libertades fundamentales, y disponemos todos los medios necesarios para asegurar que estos principios se respeten tanto en nuestra plantilla como durante las relaciones con proveedores, contratistas y socios comerciales.

Asimismo, nos comprometemos a salvaguardar las leyes, cultura y particularidades locales de las comunidades donde trabajamos y a promover un diálogo abierto con todos los grupos de interés, prestando especial atención a los colectivos más vulnerables.



La **Política de Derechos Humanos**, alineada con el **Código de Ética Empresarial**, junto con el resto de herramientas detalladas a continuación, conforman el marco de actuación.

4.1.3. Respeto a los derechos humanos

En esta política, se formaliza el compromiso de respeto a los derechos fundamentales, incluyendo la prohibición del trabajo infantil o forzoso, la libertad de asociación, el derecho a la negociación colectiva, la protección frente a cualquier forma de acoso o discriminación y la garantía de unas condiciones de seguridad y salud laboral adecuadas:

Principales políticas y procedimientos en DD.HH.

Política de Derechos Humanos	Marco principal que formaliza el compromiso con los derechos fundamentales
Código de Ética Empresarial	Guía la conducta responsable y el respeto a los valores corporativos
Protocolos de Prevención del acoso	Catálogos de medidas frente al acoso laboral, sexual o por razón de sexo
Protocolo de prevención de acoso sexual y acoso por razón de sexo, así como otras conductas contra la libertad sexual y la integridad moral en el trabajo	Establece los principios, procedimientos y medidas preventivas para garantizar un entorno laboral seguro, libre de cualquier forma de acoso o conducta que vulnere la libertad sexual o la integridad moral de las personas.
Política de Seguridad de la información	Previene la comisión de delitos en el ámbito empresarial.
Protocolo de Prevención de Delitos	Protege los datos personales y la confidencialidad de empleados y terceros.
Política de Responsabilidad Corporativa	Integra criterios sociales, éticos y ambientales en la gestión corporativa.

Nuestro compromiso se alinea con los principales marcos internacionales promovidos por las **Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos**, a través de la Declaración de los **Principios y Derechos fundamentales del trabajo**, así como en los convenios de la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y los Principios de **Pacto Mundial** de Naciones Unidas.

Nuestro compromiso se extiende a todos sus empleados/as, clientes, la sociedad, proveedores y contratistas con los que trabajamos, **asegurando que se establecen los controles necesarios** para asegurar que se cumplen con los compromisos del Grupo:

- Promover el diálogo social con los trabajadores y sus representantes
- Garantizar el cumplimiento de los estándares laborales fundamentales y las normas de seguridad y salud en el trabajo
- Reforzar la protección social garantizando estabilidad y bienestar
- Asegurar condiciones de trabajo dignas y equitativas

No se ha registrado ninguna comunicación a través del canal ético relacionada con la vulneración en materia de derechos humanos durante el año 2025. Asimismo, no ha habido ningún caso de incumplimiento significativo de la legislación y la normativa relacionada con los Derechos Humanos durante los ejercicios 2024 y 2025. Para más información sobre el Canal Ético, consultar el capítulo 4.1.2. *Canal ético*.

Aplicación de procedimientos de debida diligencia

PreZero aplica un **proceso continuo de debida diligencia** en materia de derechos humanos tanto en sus actividades como las relacionadas directamente con sus servicios y operaciones. El procedimiento identifica, previene, mitiga y responde ante potenciales consecuencias negativas, reconociendo que los riesgos pueden evolucionar con el tiempo.

Durante el ejercicio 2025, hemos desarrollado acciones para adaptar los procedimientos a los requerimientos de Ley de Diligencia Debida en la cadena de suministro (LkSG). Para más detalle, ver capítulo 3.2. *Nuestros proveedores de este informe*. A su vez, se desarrollan acciones de formación y sensibilización orientadas a difundir una **cultura corporativa basada en el respeto, la integridad y la responsabilidad social**.

4.2. Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales

Nuestra gestión se sustenta en un modelo que prioriza la integridad y la conducta ética en todas nuestras operaciones, asegurando una actuación íntegra y transparente en todas nuestras relaciones y actividades.

4.2. Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales

Contamos con un **marco normativo, procedimental y de actuación interno** para el cumplimiento de toda normativa vigente en materia de lucha contra la corrupción, soborno y blanqueo de capitales, estructurado para dar prevención en todas nuestras actividades y cadena de valor.

La política anticorrupción, el protocolo de actuación y el modelo de prevención de delitos son las herramientas establecidas para la prevención de corrupción, soborno y blanqueo de capitales.

- **Política anticorrupción:** marca las directrices a seguir para prevenir los riesgos en materia de corrupción, soborno y blanqueo de capitales, además de establecer un marco de control y gestión sobre estos.
- **Protocolo de actuación:** destinado a prevenir e investigar posibles conductas ilícitas imputables a las sociedades, con el fin de prevenir el riesgo de su eventual comisión.
- **Modelo de prevención de delitos:** sistema estructurado de control, cuyo principal objetivo es mitigar riesgos de comisión de delitos de los que se puedan derivar responsabilidades penales para las personas jurídicas, incluyendo aquellos que hacen referencia a riesgos de corrupción. Con el propósito de dar cumplimiento a este Modelo, contamos con Órganos de Control de Cumplimiento Normativo, que vela por el compromiso ético de PreZero.

Durante 2025, se ha recibido una comunicación a través del Canal interno de comunicación y denuncias. A fecha de este informe, el expediente se encuentra en fase de análisis de acuerdo a los protocolos de control interno establecidos.

Marco de actuación

Principal herramienta para dar cumplimiento a la legislación anticorrupción, de defensa de la competencia y de prevención del blanqueo de capitales. Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras operaciones, aplicando controles internos adecuados y garantizando que todas nuestras personas empleadas y socios comerciales respeten estos principios.



Exigimos el cumplimiento de toda la normativa anticorrupción y de competencia, y prohibimos el soborno, las prácticas desleales y cualquier actuación ilícita en todas las jurisdicciones donde operamos.



Garantizamos que todas nuestras comunicaciones con las Administraciones, directas o a través de intermediarios, sean precisas y cumplan las leyes aplicables, incluidas las de grupos de presión y anticorrupción.



Elegimos con criterio a nuestros socios y aplicamos controles para identificar y prevenir operaciones sospechosas.



Aplicamos prácticas contables que aseguran la exactitud de nuestros registros e informamos o denunciamos cualquier sospecha de fraude, pagos irregulares o incumplimientos.

5. Anexos

- 5.1. Indicadores ASG
- 5.2. Contenidos de la Ley 11/2018

5.1. Indicadores ASG adicionales

Indicadores relativos a cuestiones medioambientales

A continuación, se detallan los diferentes indicadores clave, que no han sido incorporados en los diferentes capítulos del presente Informe.

Consumo de agua (m³)		
	2025	2024
Agua de red	479.842	474.787
Agua freática o de pozo	63.361	98.528
Agua pluvial	76.288	106.692
Agua superficial	350	60
Agua reutilizada	1.600	1.600
Agua reciclada	-	-

Huella de carbono (tCO2e) ⁽¹⁾⁽²⁾			
	2025	2024	2021 (año base) ⁽⁴⁾
Alcance 1	211.212	219.946	220.668
Alcance 2 ⁽³⁾	32.720	56.691	419
Alcance 3	900.280	899.836	-
Total de emisiones de operaciones propias (Alcance 1 y 2)	243.932	276.637	221.087
Total de emisiones	1.144.212	1.176.473	221.087

Residuos generados (kg)		
	2025	2024
Residuos Peligrosos totales	12.142.141	4.774.532
Residuos Peligrosos destinados a valorización	1.364.002	3.733.733
Residuos Peligrosos destinados a eliminación	10.778.139	1.040.799
Residuos No Peligrosos totales	18.660.110	17.146.445
Residuos No Peligrosos destinados a valorización	6.236.007	6.374.576
Residuos No Peligrosos destinados a eliminación	12.424.103	10.771.869

1. Se incluyen los datos relativos a Alcance 1, 2 y 3.

2. Los Gases de Efecto Invernadero incluidos en la huella de carbono de son: CO2, CH4, N2O y HFC.

3. Las emisiones de Alcance 2 se han calculado empleando el método de mercado.

4. El año base establecido para la serie temporal de emisiones corresponde a 2021. La consolidación de las emisiones de GEI se efectúa bajo el enfoque de control operacional, considerando todas aquellas fuentes sobre las cuales la organización ejerce control directo sobre su funcionamiento y políticas operativas

5.1. Indicadores ASG adicionales

Indicadores relativos a cuestiones sociales y del personal propio

Plantilla

Plantilla					
	2025	2024			
Total empleados	15.357	15.806			
Nº total de empleados y distribución					
	2025				
	Directivos	Mandos Intermedios	Técnico/as y administrativo/as	Puestos Operativos	TOTAL
Hombres	51	108	335	11.971	12.465
>50 años	17	37	87	5.586	5.727
30-50 años	34	70	192	5.555	5.851
<30 años	0	1	55	830	887
Mujeres	15	52	324	2.501	2.892
>50 años	2	18	74	950	1.043
30-50 años	13	34	218	1.351	1616
<30 años	0	0	33	200	233
	2024				
Hombres	51	105	319	12.148	12.624
>50 años	16	33	77	5.602	5.729
30-50 años	35	71	199	5.757	6.062
<30 años	0	1	43	789	833
Mujeres	14	56	293	2.820	3.187
>50 años	2	16	61	1.094	1.172
30-50 años	12	40	199	1.492	1.743
<30 años	0	0	33	235	268

Los datos corresponden al promedio anual de plantilla. Debido al redondeo de decimales, la suma de los indicadores parciales (por categoría profesional, género, edad o tipo de contrato) puede presentar pequeñas diferencias respecto al total.

Contratación y distribución de jornada

Nº de contratos por género						
	2025			2024		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Contrato indefinido	10.887	2.465	13.352	10.933	2.538	13.470
Contrato temporal	1.578	427	2.005	1.691	645	2.335
Total	12.465	2.892	15.357	12.623	3.182	15.806

Contratos por edad (nº)								
	2025				2024			
	> 50 años	30-50 años	< 30 años	TOTAL	> 50 años	30-50 años	< 30 años	TOTAL
Contrato indefinido	6.147	6.488	717	13.352	6.134	6.651	684	13.470
Contrato temporal	624	979	402	2.005	767	1.152	416	2.335
Total	6.771	7.467	1.119	15.357	6.901	7.804	1.101	15.805

Contratos por categoría profesional (nº)						
	2025			2024		
	Contrato indefinido	Contrato temporal	TOTAL	Contrato indefinido	Contrato temporal	TOTAL
Directivos	65	0	65	66	0	66
Mandos intermedios	160	0	160	159	1	161
Técnico/as y Administrativo/as	644	16	659	593	19	612
Puestos operativos	12.483	1.989	14.472	12.653	2.316	15.806
Total	13.351	2.005	15.357	12.623	3.183	15.806

5.1. Indicadores ASG adicionales

Indicadores relativos a cuestiones sociales y del personal propio

Distribución de jornada por género (nº)

	2025			2024		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Jornada completa	10.729	2.281	13.011	10.858	2.381	13.239
Jornada parcial	1.735	611	2.346	1.765	802	2.567
Total	12.464	2.893	15.357	12.623	3.183	15.806

Distribución de jornada por edad (nº)

	2025				2024			
	> 50 años	30-50 años	< 30 años	TOTAL	> 50 años	30-50 años	< 30 años	TOTAL
Jornada completa	5.825	6.338	848	13.011	5.855	6.569	815	13.238
Jornada parcial	945	1.129	272	2.346	1.046	1.235	286	2.567
Total	6.771	7.467	1.120	15.357	6.901	7.804	1.101	15.806

Distribución de jornada por categoría profesional (nº)

	2025			2024		
	Jornada completa	Jornada parcial	TOTAL	Jornada completa	Jornada parcial	TOTAL
Directivos	65	0	65	66	0	66
Mandos intermedios	160	0	160	161	0	161
Técnico/as y Administrativo/as	656	3	659	607	5	612
Puestos operativos	12.130	2.342	14.472	12.405	2.563	14.968
Total	13.011	2.346	15.357	13.238	2.567	15.806

Despidos y tasa de rotación por género (nº)

	2025			2024		
	Hombre	Mujer	TOTAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Nº de despidos	477	124	601	520	288	808
Tasa de rotación	9,8%	10,8%	10,0%	8,9%	17,3%	10,6%

Despidos y tasa de rotación por edad (nº)

	2025				2024			
	> 50 años	30-50 años	< 30 años	TOTAL	> 50 años	30-50 años	< 30 años	TOTAL
Nº de despidos	148	325	128	601	224	412	172	808
Tasa de rotación	4,8%	11,2%	33,7%	10,0%	5,5%	11,7%	35,0%	10,6%

Despidos y tasa de rotación por categoría profesional (nº)

	2025		2024	
	Nº de despidos	Tasa de rotación	Nº de despidos	Tasa de rotación
Directivos	4	10,7%	1	3,0%
Mandos intermedios	9	14,4%	4	10,0%
Técnico/as y Administrativo/as	36	12,1%	16	10,6%
Puestos operativos	552	9,9%	787	10,7%
TOTAL	601	10,0%	808	10,6%

Los datos corresponden al promedio anual de plantilla. Debido al redondeo de decimales, la suma de los indicadores parciales (por categoría profesional, género, edad o tipo de contrato) puede presentar pequeñas diferencias respecto al total.

5.1. Indicadores ASG adicionales

Indicadores relativos a cuestiones sociales y del personal propio

Seguridad, salud y bienestar laboral

Sistemas de gestión en materia de Seguridad y Salud Laboral		
	2025	2024
Empleados cubiertos por ISO 45001 en %	89,58%	83%
Invertidos en formación de seguridad y salud (€)	930.713	-
Horas de formación en seguridad y salud	84.267	-
Nº de visitas de seguridad realizadas por mando intermedios	1.247	1.228
Nº de visitas de seguridad realizadas por directivos	235	299
Nº buenas prácticas implementadas en SyS	148	No aplica

Índices de accidentabilidad		
	2025	2024
Índice de frecuencia ⁽¹⁾	16,7	18,94
Índice de gravedad ⁽²⁾	0,7	0,64

1. Índice de frecuencia (nº accidentes con baja / nº horas trabajadas) * 1.000.000

2. Índice de gravedad (nº jornadas perdidas / nº horas trabajadas) * 1000

Accidentes laborales				
	2025		2024	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
Accidentes laborales ⁽¹⁾	314	57	356	72
Accidentes mortales	0	0	0	0
Enfermedades profesionales	5	3	3	1

1. No se consideran accidentes in itinere, recaídas, baja inferior a dos días ni sin 1000

Personal con discapacidad

Empleados con discapacidad		
	2025	2024
Total (promedio)	396	388
% Total de la compañía	2,6%	2,5%

Modelo de retribución

Remuneración media ⁽¹⁾ por edad y género				
	2025		2024	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
Remuneración media total ⁽¹⁾	31.928	29.636	30.815	28.299
> 50 años	33.279	29.510	31.910	27.798
30-50 años	31.624	30.226	30.595	29.064
< 30 años	25.945	26.426	24.673	25.017

1. Las remuneraciones medias se han calculado según el salario teórico anualizado de la plantilla

Remuneración media ⁽¹⁾ por categoría profesional				
	2025		2024	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
Directivos	147.605	139.150	138.152	128.814
Mandos intermedios	74.233	66.839	69.912	63.654
Técnicos/as y Administrativos/as	44.428	37.048	43.896	36.051
Puestos operativos	30.539	26.869	29.601	25.914

1. Las remuneraciones medias se han calculado según el salario teórico anualizado de la plantilla

5.1. Indicadores ASG adicionales

Indicadores relativos a cuestiones sociales y del personal propio

Indicadores relativos a información social

Indicadores cuantitativos de proveedores (%)		
	2025	2024
Proveedores con contratos con cláusulas ASG ⁽¹⁾	100%	100%
Proveedores cubiertos por evaluación RSE	100%	100%
Auditorías presenciales	6	6
1. Las cláusulas contractuales incluyen requisitos medioambientales, de prácticas laborales y derechos humanos		

Gestión estratégica de proveedores		
	2025	2024
Proveedores homologados	100%	100%
Proveedores críticos certificados bajo criterios ASG	36%	38%
Proveedores activos	9.546	10.328
Proveedores críticos	855	947
Proveedores críticos certificados bajo criterios ASG	335	358

Brecha salarial		
	2025	2024
Brecha salarial entre hombres y mujeres ⁽¹⁾	0,93	0,92
1. La brecha salarial se ha calculado como: 1- ((remuneración media Hombres - remuneración media Mujeres) / remuneración media Hombres).		

Asociación y patrocinio		
	2025	2024
Aportaciones en concepto de patrocinios y donaciones (euros)	245.927	312.011

Absentismo		
	2025	2024
Días naturales de absentismo ⁽²⁾	534.108	512.684
2. El absentismo se debe principalmente a enfermedades, accidentes e incapacidades		

5.2. Contenidos de la Ley 11/2018

Contenidos de la Ley 11/2018

En el presente Informe Consolidado se ha elaborado tomando como referencia los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Asimismo, se incorpora la modificación introducida por la Ley 5/2021, de 12 de abril, relativa al artículo 49.6.II, guión cuarto, del Código de Comercio.

Información general			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Modelo de negocio	Breve descripción de nuestro modelo de negocio, que incluirá el entorno empresarial, nuestra organización y estructura, los mercados en los que operamos, objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución	2-1 2-6 2-9	1.2. Nuestro modelo de negocio 1.3. Estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad
Principales riesgos e impactos identificados	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de PreZero, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo PreZero gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	2-9 2-12 2-13 2-25	1.3. Estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad

5.2. Contenidos de la Ley 11/2018

Información Medioambiental			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Políticas	Políticas que aplica PreZero, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medias que se han adoptado	3-3	2. Información ambiental
	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la compañía	2-12 416-1 416-2	2. Información ambiental
Gestión medioambiental	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3-3	2. Información ambiental 2.1. Contribución a la economía circular 2.2. Protección del clima
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3-3	2. Información ambiental
	Aplicación del principio de precaución	2-23	2. Información ambiental
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	305-5	2. Información ambiental
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	306-1 306-2 306-3 306-4 306-5	2.1.1. Recuperación de materiales 2.1.2. Generación de energía a partir de residuos 5.1. Indicadores ASG adicionales
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Indicador no material para el modelo de negocio de Grupo PreZero Iberia	

Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-1 303-5	2. Información ambiental 5.1. Indicadores ASG adicionales
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Indicador no material para el modelo de negocio de Grupo PreZero Iberia	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1 302-3	2.2.2. Consumo energético responsable
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	3-3	2.2. Protección del clima
	Uso de energías renovables	3-3 302-1	2.2. Protección del clima
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	305-1 305-2	2.2.1. Reducción de la huella de carbono
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3-3	2.2. Protección del clima
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	3-3	2.2. Protección del clima
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	-	En PreZero no hemos identificado impactos materiales de biodiversidad en nuestros emplazamientos clave. Todas nuestras instalaciones aplicables han sido objeto de evaluaciones de impacto ambiental, aplicando las medidas de prevención y mitigación requeridas, y cuentan con la correspondiente Declaración de Impacto Ambiental.
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	-	

5.2. Contenidos de la Ley 11/2018

Información social			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y categoría profesional	2-7 405-1	3.1. Nuestros empleados 5.1. Indicadores ASG adicionales
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	2-7	5.1. Indicadores ASG adicionales
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y categoría profesional	2-7	5.1. Indicadores ASG adicionales
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	401-1	5.1. Indicadores ASG adicionales
	Brecha salarial	405-2	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento 5.1. Indicadores ASG adicionales
	Remuneración media por género, edad y categoría profesional	405-2	5.1. Indicadores ASG adicionales
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	2-21	5.1. Indicadores ASG adicionales
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo		
	Implantación de políticas de desconexión laboral	3-3	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
	Empleados con discapacidad	405-1	5.1. Indicadores ASG adicionales

Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	3-3	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
	Número de horas de absentismo	Marco interno	5.1. Indicadores ASG adicionales
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-3	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-1 403-8	3.1.1. Seguridad y salud
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por género, tasa de frecuencia y gravedad por género	403-9 403-10	3.1.1. Seguridad y salud 5.1. Indicadores ASG adicionales
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	2-30	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	2-30	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
	Medidas para promover el empleo	3-3	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
	Sistema de reclamaciones y quejas recibidas	2-25	1.4. Diálogo con grupos de interés
	Políticas implementadas en el campo de la formación	3-3	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento
Formación	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	3.1.3. Prácticas laborales y atracción del talento

5.2. Contenidos de la Ley 11/2018

Información social			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3-3	3.1.2. Diversidad e igualdad
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de género	3-3	3.1.2. Diversidad e igualdad
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405-1	3.1.2. Diversidad e igualdad
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	2-23 406-1	3.1.2. Diversidad e igualdad

Información sobre el respeto a los derechos humanos			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Políticas	Políticas que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	2-23	4.1.3. Respeto a los derechos humanos
	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos	2-25	4.1.3. Respeto a los derechos humanos
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	2-25 2-26	4.1.3. Respeto a los derechos humanos
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	2-26 2-27	4.1.3. Respeto a los derechos humanos
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT	2-23	4.1.3. Respeto a los derechos humanos
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil		

5.2. Contenidos de la Ley 11/2018

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Políticas	Políticas que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	3-3 2-23 2-25	4. Información sobre Gobernanza
	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3-3 205-2 205-3	4.2 Prevención de Corrupción, soborno y blanqueo de capitales
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3-3	4.2 Prevención de Corrupción, soborno y blanqueo de capitales
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	2-28	5.1 Indicadores ASG adicionales
Información sobre la sociedad			
Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local	413-1	3.3.1. Impacto social positivo
	Impacto de la actividad de la Sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1	3.3.1. Impacto social positivo
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	413-1	1.4. Diálogo con nuestros grupos de interés
	Acciones de asociación o patrocinio	2-28	2.1.3. Alianzas para la economía circular 3.3 Sociedad

Ámbito	Contenidos de la Ley 11/2018	Marco de reporting GRI	Apartado
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	3-3	3.2. Nuestros proveedores
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-2 414-2	3.2. Nuestros proveedores
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-1 308-2 414-1 414-2	3.2. Nuestros proveedores 5.1. Indicadores ASG adicionales
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	3-3	3.1.1. Seguridad y salud 3.3 Sociedad
	Sistemas de reclamación	2-25	1.4. Diálogo con grupos de interés 3.3.2. Nuestros clientes y usuarios finales
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	2-25	1.4. Diálogo con grupos de interés 3.3.2. Nuestros clientes y usuarios finales