Circular.
By Nature.

Harmonogram wywozu odpadów komunalnych w roku 2026 z Knurowa

Rejon 1 wąskie wjazdy

W Y K A Z U L I C: Rakoniewskiego13,14,14b,19,19a,19b,21b,22c,22d,22e,27,31a,31b,35,35b,39a,39b; Matejki; Grunwaldzka; Cicha; Wzgórze 14b,16,18c,28a

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Niesegregowane (zmieszane) (czarne pojemniki)	7; 21	4; 18	4; 18	1; 15; 29	13; 27	10; 24	8; 22	5; 19	2; 16; 30	14; 28	10; 25	9; 21
Biodegradowalne (kuchenne i zielone) (brązowe pojemniki)	9; 23	6; 20	6; 20	3; 17; 30	15; 29	12; 26	10; 24	7; 21	4; 18	2; 16; 30	13; 27	11; 22
Selektywne tworzywa sztuczne (żółty worek)	21	18	18	15	20	17	22	19	16	21	18	9
Selektywne papier (niebieski worek)	21	18	18	15	20	17	22	19	16	21	18	9
Szkło (zielony worek)	20	17	17	14	19	16	21	18	15	20	17	8
Wielkogabaryty				24					1			
Tekstylia (biały przeźroczysty worek)			30						25			

Odbiór odpadów komunalnych prowadzi PreZero Recycling Południe sp. z o.o. Knurów, ul. Szybowa 44
Wszelkie informacje dla klientów udzielane będą przez Biuro Obsługi Klienta pod nr tel. 32 2351183 ,
www.prezero.com/pl

Harmonogramy odbioru odpadów z nieruchomości zamieszkałych są udostępniane również za pomocą darmowej aplikacji "EcoHarmonogram".

- Na terenie Knurowa **segregacja odpadów jest obowiązkowa;**
- **w przypadku stwierdzenia braku segregacji odpadów, Przedsiębiorca odbierający odpady powiadomi o tym fakcie UM Knurów, co może skutkować podwyższeniem opłaty; odpady te będą odebrane w terminie wynikającym z harmonogramu dla odpadów zmieszanych;**
- **odbiór odpadów odbywa się w godzinach 6:00 do 20:00;**
- odpady należy wystawić w dniu odbioru do godziny **6:00 rano**, przed posesję, w miejscu umożliwiającym bezpośredni dojazd pojazdów przeznaczonych do ich odbioru; odpady niewystawione do odbioru w wyznaczonym dniu będą odebrane w kolejnym terminie wynikającym z harmonogramu dla danego rodzaju odpadów - pojazdy nie będą zawracane z trasy; w przypadku nagromadzenia na nieruchomościach zwiększonej ilości odpadów w terminie odbioru, odpady które pozostały zostaną odebrane dnia następnego;
- w dniu odbioru odpadów wskazanym w harmonogramie prosimy **nie zgłaszać reklamacji o braku odbioru**, reklamacje będą przyjmowane dnia następnego**;**
- **zgłaszanie reklamacji –** najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia zdarzenia
- w przypadku braku dojazdu do posesji z uwagi na np.: remont drogi, drogę nieodśnieżoną, nieutwardzoną w szczególności przy roztopach lub intensywnych opadach deszczu odpady należy dostarczyć do miejsca, do którego dojedzie pojazd;
- odpady należy bezwzględnie umieszczać w pojemniku/worku przeznaczonym dla danego rodzaju odpadów;
- odpady opakowaniowe przed ich umieszczeniem w worku należy zgniatać - prosimy o ich zapełnianie co najmniej do 3/4 objętości;
- pojemniki zamarznięte nie będą opróżniane ze względu na możliwość ich uszkodzenia (prosimy nie zalewać wodą popiołu);
- **pojemniki/worki należy odpowiednio oznakować** w przypadkach określonych w § 9 ust. 5 Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Knurów;
- wszystkie pojemniki, które otrzymali mieszkańcy, pozostają własnością Przedsiębiorcy odbierającego odpady, w związku z tym prosimy o zapoznanie się z regulaminem dzierżawy pojemników dostępnym na stronie internetowej www.prezero.com.pl;
- do pojemników na odpady BIO /brązowych/ prosimy **nie wylewać** resztek zup oraz innych płynnych odpadów kuchennych; **W pojemniku nie należy gromadzić odpadów w workach;**
- worki z odpadami należy **bezwzględnie zawiązywać**;
- **odpady tekstylne** odbierane spod posesji należy umieszczać **w przeźroczystych workach koloru białego.** Odpady tego typu wystawione w innych workach nie będą odbierane, a reklamacje zgłoszone nie będą rozpatrywane.
- **Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) znajduje się przy ul. Szybowej 44 w Knurowie; godz. otwarcia: poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 09^{00} – 13^{00} , środa 13^{00}- 17^{00}, piątek 15^{00}- 18^{00}, sobota 08^{00}- 13^{00}– odbiór odpadów następuje zgodnie z regulaminem PSZOK. Poza wyznaczonymi dniami i godzinami odpady nie będą przyjmowane.**
- **Odpady w PSZOK przyjmowane są tylko po okazaniu karty PSZOK. Wnioski o wydanie karty należy składać w UM Knurów przy ul. dr. Floriana Ogana 5 pok. 025 (niski parter Referat ds. Odpadów Komunalnych), tel.32 3392214(45).**
- **odpady poremontowe** (odpady pochodzące z drobnych prac wykonywanych we własnym zakresie) odbierane będą w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w ilości do 2 ton rocznie na nieruchomość lub lokal mieszkalny,
- **zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny** właściciel nieruchomości zamieszkałej dostarcza we własnym zakresie do PSZOK-a;
- **Punkt Obsługi Klienta dla mieszkańców Knurowa przy ul. Szybowej 44 czynny jest w poniedziałki w godz. 09^{00} – 17^{00} od wtorku do piątku w godz. 08^{00} – 10^{00} , w środy od 15^{00} – 17^{00} . W soboty, święta i dni ustawowo wolne od pracy punkt będzie nieczynny;**
- **Punkty są monitorowane.**