PreZero Portugal

Política de privacidade

Levamos a proteção de dados pessoais muito a sério e esforçamo-nos por prestar informações completas sobre o tratamento dos dados pessoais do utilizador. A seguinte política de privacidade explica como e para que fins tratamos os seus dados pessoais quando visita o nosso website, quando nos visita nas redes sociais ou quando nos contacta.

Como regra, os dados pessoais que recolhemos são obtidos diretamente junto dos titulares. A base legal é, em particular, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD).

Versão 1.0

1. "Responsável pelo tratamento" nos termos do artigo 4(7) do RGPD

O responsável pelo tratamento nos termos do nº 7 do artigo 4º do RGPD é:

PreZero Portugal, SA
Rua da Lionesa, 446 Edifício G39
4465-671 Leça do Balio
Telefone: 229 398 300
E-mail: infopd@prezero.pt

2. Comunicação por e-mail/telefone/correio/formulário de contacto

2.1. Finalidades do tratamento/base jurídica

Tratamos todos os dados pessoais que recebemos da sua parte por e-mail, telefone, correio ou formulário de contacto de forma confidencial. Utilizamos os seus dados exclusivamente para o fim limitado de responder às suas perguntas. A base jurídica para o tratamento é o artigo 6(1)(f) do RGPD. O nosso interesse legítimo resulta do propósito de responder às suas questões, para que a satisfação do cliente seja assegurada e promovida.

Quando nos envia os seus dados pessoais, contactando-nos para efeitos de iniciar ou executar uma relação contratual existente, o artigo 6(1)(b) do RGPD é a base legal para o tratamento de dados.

2.2. Destinatários/categorias de destinatários

Como regra geral, não transferimos os dados para terceiros fora do Grupo Prezero Portugal. Em casos excecionais, teremos um responsável pelo tratamento dos dados em nosso nome. Tais subcontratados são cuidadosamente selecionados e vinculados por contrato, em conformidade com o Artigo 28 do RGPD.

Quando necessário para tratar o seu inquérito, transferimos os seus dados para empresas do Grupo Schwarz, tais como a GreenCycle ou PreZero Internacional.

2.3. Obrigação de disponibilizar os seus dados

Não tem qualquer obrigação legal ou contratual de nos disponibilizar os seus dados pessoais. No entanto, se não nos disponibilizar os dados necessários para tratar o seu pedido, não poderemos responder ou tratar o seu pedido.

2.4. Tempo/critérios de armazenamento para determinar o tempo de armazenamento

Apagamos ou tornamos anónimas de forma segura todas as informações que recebemos do utilizador quando este faz perguntas, com um prazo não superior a 90 dias após a resposta final lhe ter sido enviada. A informação é retida durante 90 dias caso o cliente nos contacte novamente após receber uma resposta nossa sobre o mesmo assunto e precisamos de consultar a nossa correspondência anterior. Com base na experiência, geralmente não recebemos quaisquer perguntas relativas às nossas respostas após 90 dias. Se fizer valer os seus direitos como titular dos dados, os seus dados pessoais serão armazenados durante três anos após a resposta final, a fim de documentar o facto de lhe termos fornecido informações completas e de os requisitos legais terem sido cumpridos.

Os dados pessoais que nos enviar como elemento para iniciar ou executar um contrato serão apagados após um período máximo de 10 anos.

3. Dados pessoais tratados quando visita este website

3.1. Finalidades e base legal do tratamento

Quando visita este website, são gerados ficheiros de registo contendo as seguintes informações:

- o website/aplicação a partir do qual acedeu ao nosso site (referrer URL);
- o endereço IP;
- a data e a hora de acesso;
- o pedido do cliente;
- o código de resposta http;
- o volume de dados transmitidos;
- o nome e URL do ficheiro solicitado;
- informações sobre o tipo de navegador e sistema operativo que está a utilizar;
- o nome do seu fornecedor de serviços Internet.

A base jurídica para o tratamento é o Artigo 6(1)(f) do RGPD. O nosso interesse legítimo decorre do nosso propósito de proteger os nossos sistemas e prevenir atividades inadequadas e/ou fraudulentas de cada vez que um utilizador acede a este website.

Quando o tratamento dos dados acima mencionados for necessário para preparar ou realizar uma relação contratual, tratamos os seus dados com base no artigo 6(1)(b) do RGPD.

3.2. Destinatários/categorias de destinatários

Em casos excecionais, os seus dados pessoais podem estar acessíveis à empresa Schwarz IT KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, para fins de apoio e manutenção, porque o nosso website está alojado nos servidores disponibilizados e operados pela Schwarz IT KG em nosso nome.

3.3. Obrigação de disponibilizar os seus dados

Não tem qualquer obrigação legal ou contratual de nos disponibilizar dados pessoais. No entanto, esses dados serão tratados por razões técnicas assim que aceder ao nosso site. A única forma de evitar que os seus dados sejam tratados é deixar de utilizar o nosso website.

3.4. Duração do armazenamento

Guardamos os dados acima mencionados durante um período de 365 dias.

4. Cookies

A PreZero Portugal, SA., é o responsável pelo tratamento de dados relacionados com a utilização de "cookies" e outras tecnologias semelhantes para tratar todos os dados de utilização em todos os (sub)domínios em www.prezero.pt.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo final (portátil, tablet, smartphone, etc.) quando visita os nossos websites. Os cookies não causam qualquer dano ao seu dispositivo final, nem contêm nenhum vírus, trojans ou outro malware. Os cookies armazenam certas informações que resultam em ligação com o dispositivo final específico implantado.

Isto não significa, contudo, que iremos ter imediatamente conhecimento da sua identidade.
Poderá também configurar o seu browser para garantir que aparece um aviso sempre que é colocado um novo cookie. Isto torna a utilização de cookies mais transparente para si. Também pode configurar o seu browser para recusar a admissão de todos ou alguns cookies de certas fontes. Contudo, alertamos para o facto de que ao desativar os cookies poderá limitar a funcionalidade deste website.

4.1. Finalidades e base legal do tratamento

Os cookies e demais tecnologias utilizadas para tratar os dados de utilização são aplicados para os seguintes fins, em função das categorias de cookies/outras tecnologias:

- **Necessários:** estes cookies ajudam a viabilizar a utilização de um website, permitindo funções básicas tais como a navegação e o acesso a páginas seguras. O website não pode funcionar corretamente sem estes cookies.

- **Preferências:** utilizando estes métodos, podemos ter em conta as preferências reais ou percebidas do utilizador para melhorar a sua experiência. Por exemplo, podemos utilizar as definições do utilizador para exibir o nosso website num idioma relevante para o utilizador. Também significa que podemos evitar a apresentação de produtos que possam não estar disponíveis na sua região.

- **Estatísticas:** Estes métodos permitem-nos adaptar a configuração dos nossos serviços através da realização de estatísticas anónimas sobre a forma como são utilizados. Por exemplo, podemos usá-los para determinar a melhor forma de adaptar os nossos websites aos hábitos dos utilizadores.

- **Marketing**: Estes permitem-nos apresentar conteúdos publicitários relevantes, com base numa análise do comportamento de utilização. Esse comportamento de utilização pode também ser rastreado em vários websites, browsers ou dispositivos através de um ID de utilizador (identificador único).).

Dependendo da finalidade, a utilização de cookies e tecnologias semelhantes para tratar os dados de utilização envolve o tratamento, em particular, dos seguintes tipos de dados pessoais:

Necessário:

- entradas do utilizador, de modo a memorizar as entradas em múltiplas subpáginas;
- dados de autenticação para identificar um utilizador após o login, permitindo-lhe aceder a conteúdos autorizados em visitas subsequentes (por exemplo, acesso ao portal do cliente);
- eventos relacionados com a segurança (por exemplo, identificação de tentativas repetidas de login falhadas);
- dados necessários.

Preferências:

- configurações para personalizar a interface do utilizador que não estão ligadas a um identificador permanente.

Estatísticas:

- pseudónimos de perfis de utilização contendo informações sobre a utilização do nosso website. Estes contêm, em particular:
- tipo de navegador/versão de navegador;
- sistema operativo utilizado;
- URL de referência (ou seja, a página visitada anteriormente);

- nome do anfitrião do computador de acesso (endereço IP);
- hora do pedido do servidor;
- ID do utilizador individual; e
- eventos desencadeados no website (comportamento de navegação na web).
- O endereço IP é normalmente anónimo, o que, em princípio, significa que já não é possível identificá-lo.
- Só armazenamos a identificação do utilizador

Marketing:

- perfis de utilização pseudónimos contendo informações sobre a utilização do nosso sítio web. Estes contêm, em particular:
- endereço IP;
- ID do utilizador individual;
- produtos potencialmente de interesse;
- eventos desencadeados no sítio web (comportamento de navegação na web).
- Os endereços IP são rotineiramente anonimizados, o que em princípio significa que já não é possível identificá-lo.
- Só armazenamos o ID de utilizador juntamente com outros dados fornecidos pelo utilizador (por exemplo, nome, endereço de e-mail) se nos der autorização expressa para o fazer. Em si mesmo, não podemos utilizar o ID de utilizador para o identificar. Poderemos potencialmente partilhar o ID de utilizador e perfis de utilização associados com terceiros através de empresas prestadoras de serviços de publicidade.

A base legal para a utilização dos cookies de preferência, estatísticas e marketing bem como tecnologias similares é o seu consentimento dado nos termos do artigo 6(1)(a) do RGPD. A base legal para a utilização de cookies e tecnologias similares tecnicamente necessárias é o seu consentimento dado nos termos do artigo 6(1)(f) do RGPD. Temos um interesse legítimo em assegurar a estabilidade técnica e a segurança do funcionamento do website.

Pode retirar/alterar o seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro sem que isso afete a legalidade do tratamento baseado no consentimento prévio à sua retirada. Clique aqui para fazer a sua seleção.

Para uma visão geral dos cookies e outras tecnologias que utilizamos, incluindo os respetivos fins de tratamento, períodos de armazenamento e eventuais fornecedores terceiros envolvidos, consulte a nossa Política de Cookies.

4.2. Transferência de dados para países terceiros

Na medida em que tenha consentido na utilização dos cookies relevantes, os seus dados serão transferidos para os servidores da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, se forem processados através do Google Analytics. O mesmo acontece se reproduzir vídeos do YouTube. Alguns destes servidores estão localizados nos EUA. Os dados são transferidos com base nas cláusulas-tipo de proteção de dados da UE.

Para proteger os seus dados e garantir a transmissão segura de formulários, utilizamos o Google reCaptcha, um serviço fornecido pela Google LLC ("Google"), com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. O nosso interesse legítimo decorre dos objetivos acima mencionados. Este serviço efetua uma análise de várias informações para determinar se os dados foram introduzidos por uma pessoa ou por um programa automatizado (bot). As informações geradas são transmitidas para um servidor da Google nos EUA e aí processadas. A recolha e análise dessas informações não nos permite, nem à Google, identificá-lo. Em particular, a Google não funde as informações com os seus dados pessoais.

Para mais informações sobre o Google reCaptcha, consulte https://policies.google.com/privacy?hl=pt ou https://policies.google.com/privacy?hl=pt

4.3. Obrigação de disponibilizar os seus dados

Não tem qualquer obrigação legal ou contratual de nos disponibilizar os seus dados pessoais. O utilizador poderá impedir que os cookies sejam armazenados, ajustando as definições acima mencionadas, selecionando as categorias de cookies em conformidade ou retirando ou modificando qualquer consentimento que possa ter dado.

4.4. Duração do armazenamento

Para informações sobre a duração do armazenamento de cookies, consulte a nossa Política de Cookies. Se "persistente" for introduzido na coluna " validade", o cookie será armazenado permanentemente até que o correspondente consentimento seja retirado.

5. Vídeos YouTube incorporados

Temos vídeos do YouTube incorporados no nosso website, que são armazenados em http://www.YouTube.com e podem ser reproduzidos diretamente a partir do nosso sítio Web. Todos os vídeos são incorporados com o modo de privacidade reforçada ativado, o que significa que não são transferidos quaisquer dados sobre o utilizador para o YouTube se não reproduzir os vídeos. Os dados só são transferidos se o utilizador reproduzir os vídeos. Não temos qualquer controlo sobre esta transferência de dados.

Pode encontrar mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados e sobre a forma como o YouTube processa os dados na política de privacidade do fornecedor. Encontrará também aí mais informações sobre os seus direitos a este respeito e as definições para proteger a sua privacidade. Endereço do YouTube e políticas de privacidade: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; https://policies.google.com/privacy?hl=pt&gl=pt

6. As nossas redes sociais

6.1. Tratamento como responsável pelo tratamento

A parte responsável pela recolha e tratamento dos dados descritos abaixo (o responsável pelo tratamento) é, em alguns casos, a PreZero Portugal, e, em alguns casos, o responsável pela plataforma dos meios de comunicação social relevantes. Para certos tipos de tratamento, nós e o operador da plataforma atuamos como controladores conjuntos, tal como definido no Artigo 26 do RGPD.

Utilizamos as seguintes redes sociais:
Youtube:
https://youtube.com/@prezeroportugal7898
Linkedin:
https://pt.linkedin.com/company/prezero-portugal
Twitter:
https://twitter.com/PreZero_PT

6.1.1. O operador da plataforma como responsável pelo tratamento

O nosso controlo sobre o tratamento de dados pelos operadores das plataformas de redes sociais é limitado (por exemplo, a gestão dos membros e as informações partilhadas). Nas situações em que podemos ter influência e definir parâmetros para o tratamento de dados, esforçamo-nos por garantir, dentro dos limites das opções disponíveis, que o operador da plataforma de redes sociais trata os dados de acordo com os requisitos da lei de proteção de dados. No entanto, em muitos casos, não podemos influenciar a forma como os operadores de plataformas de redes sociais processam os dados e também não sabemos exatamente quais os dados que processam.

Os operadores de plataformas operam toda a infraestrutura de TI do serviço, têm as suas próprias políticas de privacidade e mantêm os seus próprios acordos de utilizador consigo (quando é um utilizador registado do serviço de redes sociais). O operador é também o único responsável por todas as questões relacionadas com os dados que compõem o seu perfil de utilizador, aos quais nós, enquanto empresa, não temos acesso.

Encontrará mais informações sobre o tratamento de dados efetuado pelos operadores de plataformas de redes sociais e sobre os seus direitos de oposição nas políticas de privacidade dos operadores.

Youtube:

https://www.youtube.com/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/
Linkedin:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter:
https://twitter.com/pt/privacy

6.1.2. PreZero Portugal como responsável pelo tratamento

6.1.2.1. Finalidade e base jurídica do tratamento dos dados

Processamos dados nos nossos sítios de redes sociais com o objetivo de fornecer informações aos clientes sobre serviços, promoções, sorteios de prémios, tópicos específicos e notícias mais recentes da empresa, para interagir com os visitantes dos nossos sítios de redes sociais sobre estes tópicos e para responder a questões relevantes e a comentários positivos ou negativos.

Reservamo-nos apenas o direito de eliminar conteúdos se tal for necessário. Podemos partilhar o seu conteúdo no nosso sítio, se essa for uma das funções da plataforma de redes sociais, e comunicar com o utilizador através da plataforma de redes sociais. O artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD constitui a base jurídica para este efeito. O tratamento é efetuado para efeitos do nosso trabalho de relações públicas e comunicações. Os operadores não têm capacidade para influenciar o tratamento dos seus dados no âmbito das comunicações com os clientes ou dos sorteios de prémios.

Tal como já foi referido, nos casos em que os operadores de plataformas de redes sociais nos dão essa opção, certificamo-nos de que concebemos os nossos sítios de redes sociais de forma a cumprir o mais possível as leis de proteção de dados.

6.1.2.2. Destinatários/categorias de destinatários

Os dados introduzidos pelo utilizador nos nossos sítios das redes sociais, tais como comentários, vídeos, imagens, gostos, mensagens públicas, etc., são publicados pelas plataformas das redes sociais e não são utilizados ou processados por nós para outros fins em momento algum. Reservamo-nos apenas o direito de eliminar conteúdos ilícitos se tal for necessário. É o caso, por exemplo, de publicações que infrinjam direitos ou violem a lei, comentários que incitem ao ódio, comentários ofensivos (conteúdos sexualmente explícitos) ou anexos (por exemplo, imagens ou vídeos), que possam violar as leis de direitos de autor, os direitos morais/direitos de publicidade ou o direito penal.

Podemos partilhar o seu conteúdo no nosso sítio, se esta for uma das funções da plataforma de redes sociais, e comunicar através da plataforma de redes sociais. Se colocar um pedido de informação na plataforma das redes sociais, podemos também, em função da resposta pretendida, remetê-lo para outros meios de comunicação mais seguros que garantam a confidencialidade. O utilizador tem sempre a possibilidade de nos enviar pedidos de informação confidenciais para o nosso endereço indicado no n.º. 1 acima ou na secção "aviso legal" do nosso website.

6.1.2.3. Obrigação de disponibilizar os seus dados

O utilizador não está sujeito a qualquer obrigação legal ou contratual de nos fornecer dados pessoais. Quando utiliza os nossos sítios das redes sociais para fins meramente informativos, não recolhemos quaisquer dados pessoais. Pode continuar a visitar os nossos sítios mesmo que não pretenda fornecer-nos quaisquer dados pessoais, mas não poderá utilizar quaisquer funcionalidades melhoradas, como a função de notícias e a função que lhe permite publicar imagens ou comentários, etc.

6.1.2.4. Duração de armazenamento

Eliminamos ou tornamos anónimas, de forma segura, todas as informações que recebemos do utilizador quando este coloca questões, o mais tardar 90 dias após o envio da resposta final. As informações são conservadas durante 90 dias para o caso de nos contactar novamente após ter recebido uma resposta da nossa parte sobre o mesmo assunto e precisarmos de consultar a nossa correspondência anterior. Com base na experiência, geralmente não recebemos quaisquer perguntas relativas às nossas respostas após 90 dias. Se fizer valer os seus direitos enquanto titular dos

dados, os seus dados pessoais serão armazenados durante três anos após a resposta final, a fim de documentar o facto de lhe termos fornecido informações completas e de os requisitos legais terem sido cumpridos.

Todas as publicações públicas que colocar nos nossos sítios de redes sociais permanecem na linha do tempo por um período indefinido, a menos que as apaguemos como parte da atualização das informações sobre o tópico, que violem a lei ou as nossas diretrizes ou políticas, ou que o próprio utilizador apague a publicação. Não temos qualquer controlo sobre a eliminação dos seus dados pelo próprio operador. Por conseguinte, a política de privacidade do operador em causa também se aplica em relação ao período de armazenamento.

6.2. Tratamento como responsáveis pelo tratamento conjunto

Em alguns casos, nós e o operador do serviço de redes sociais atuamos como responsáveis conjuntos pelo tratamento, tal como definido no artigo 26.º, n.º 1, do RGPD:

Nós e o operador da plataforma atuamos como responsáveis conjuntos pelo tratamento no que diz respeito aos métodos de rastreio da Web utilizados pelo operador da plataforma de redes sociais. O rastreio da Web pode ocorrer independentemente de o utilizador ter iniciado sessão ou estar registado na plataforma de redes sociais. Como já foi explicado, infelizmente não temos quase nenhum controlo sobre os métodos de rastreio da Web utilizados pelas plataformas de redes sociais. Não nos é possível, por exemplo, desativar o rastreio da Web.

A base jurídica para os métodos de rastreio da Web é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. A otimização das plataformas de redes sociais e das páginas de fãs relevantes é vista como um interesse legítimo para efeitos da disposição acima referida.

Para mais informações sobre os destinatários e categorias de destinatários e o tempo de armazenamento/critérios para determinar o tempo de armazenamento, consulte as políticas de privacidade dos operadores das plataformas. Não temos qualquer controlo sobre esta matéria.

Encontrará informações sobre os direitos que lhe assistem para impedir estes métodos de rastreio da Web nas políticas de privacidade dos operadores das plataformas. Também pode contactar os operadores das plataformas sobre este assunto utilizando os dados de contacto fornecidos na secção de aviso legal dos respetivos sítios Web.

Temos apenas uma capacidade muito limitada para influenciar e impedir o fornecimento de estatísticas pelos operadores de plataformas de redes sociais. No entanto, certificamo-nos de que não recebemos quaisquer estatísticas opcionais adicionais.

Tenha em atenção que é possível que as plataformas de redes sociais utilizem os seus dados de perfil e de comportamento do utilizador para analisar, por exemplo, os seus hábitos, relações pessoais e preferências, etc. A PreZero Portugal, S.A. não tem qualquer controlo sobre o processamento ou a divulgação dos seus dados pelos operadores de plataformas de redes sociais.

7. Os seus direitos como titular dos dados

Nos termos do artigo 15(1) do RGPD, tem o direito de obter informações, gratuitamente, sobre os seus dados pessoais armazenados.

Se os requisitos legais forem cumpridos, também tem o direito de retificação (artigo 16 RGPD), eliminação (artigo 17 RGPD) e restrição do Tratamento (artigo 18 RGPD) dos seus dados pessoais.

Se a base do tratamento for o Artigo 6(1)(e) ou (f) do RGPD, tem o direito de se opor ao abrigo do Artigo 21 do RGPD. Se se opuser ao tratamento, os seus dados deixarão de ser tratados posteriormente, a menos que o responsável pelo tratamento demonstre motivos legítimos e irrefutáveis para o tratamento que se sobreponham aos interesses da pessoa em causa na objeção.

Se tiver disponibilizado os dados tratados, tem direito à portabilidade dos mesmos nos termos do Artigo 20 do RGPD.

Se o tratamento de dados for realizado com base no consentimento concedido ao abrigo do artigo 6(1)(a) ou do artigo 9(2)(a) do RGPD, pode revogar esse consentimento em qualquer altura com efeitos para o futuro sem que isso afete a licitude do tratamento anterior.

Nos casos acima mencionados, ou se tiver perguntas ou reclamações, queira escrever ou enviar um e-mail para o responsável pela proteção de dados. Tem também o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo de proteção de dados. A autoridade de controlo da proteção de dados localizada no estado em que reside ou onde o responsável pelo tratamento está domiciliado tem jurisdição.

8. Responsável pela proteção de dados

Para mais questões relativas ao tratamento dos seus dados ou ao exercício dos seus direitos, contacte por favor o responsável pela proteção de dados competente através do:

PreZero Portugal, SA
Departamento de Recursos Humanos
E-mail: infopd@prezero.pt